

# Dessin en Direct



## **CONGRES SELF2017** **Présent et futur de l'ergonomie**

Centre Pierre Baudis, Toulouse(31) France,  
20-21-22 septembre 2017

**Accueil des participants**

PRÉSENT et FUTUR  
de l'ERGONOMIE!



**SELF**  
2017  
BIENVENUE!

SLLO  
02/11/17

**C**ontexte: Accueil des participants.

# CONGRES SELF 2017

L'ERGO SUR UN PLATEAU!



Communications

Tables rondes

Symposiums

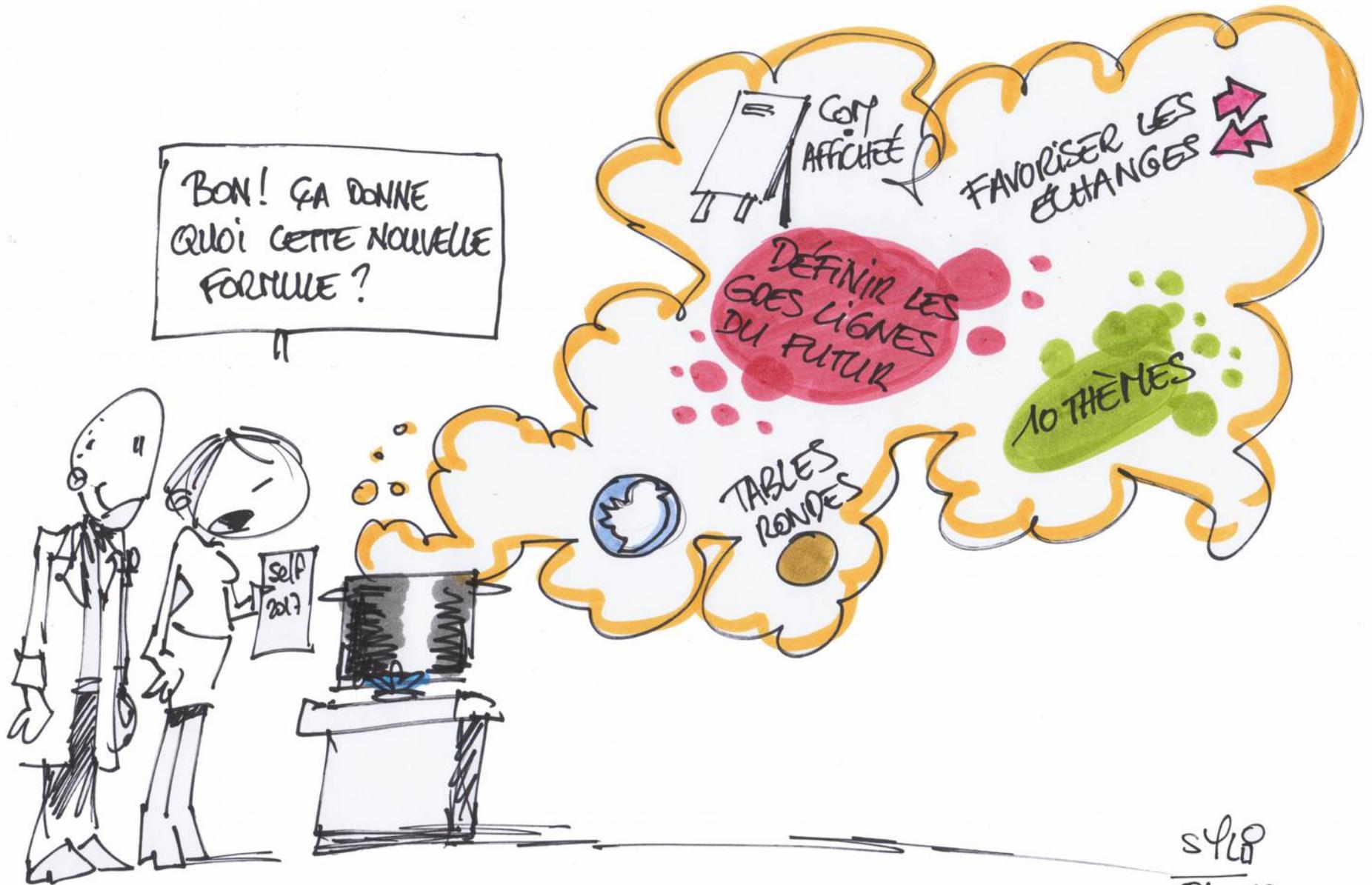
C'EST LE CHOIX  
DES ACTIVITÉS PENDANT  
3 JOURS !

self  
2017

**C**ontexte: Accueil des participants.

# **Ouverture du congrès**

Béatrice Barthe et Olivier Gonon



TU AS L'AIR  
BIEN DÉTENDU!

J'AI TESTÉ TOUS LES  
APPAREILS DES  
EXPOSANTS ...



C

ontexte: Présentation des exposants, présents pendant les 3 jours du congrès.



**C**ontexte: XXX témoigne de son parcours sous différents gouvernements.

## **Plénière 1er jour**

**L'ergonomie au delà de nos frontières : quels enseignements pour notre développement en termes de formation, de recherche et de pratique ?**

Conférence : Pierre Falzon et Sylvain Leduc

Table ronde : Alain Piette, Pascal Etienne, Elise Ledoux, Chico Duarte

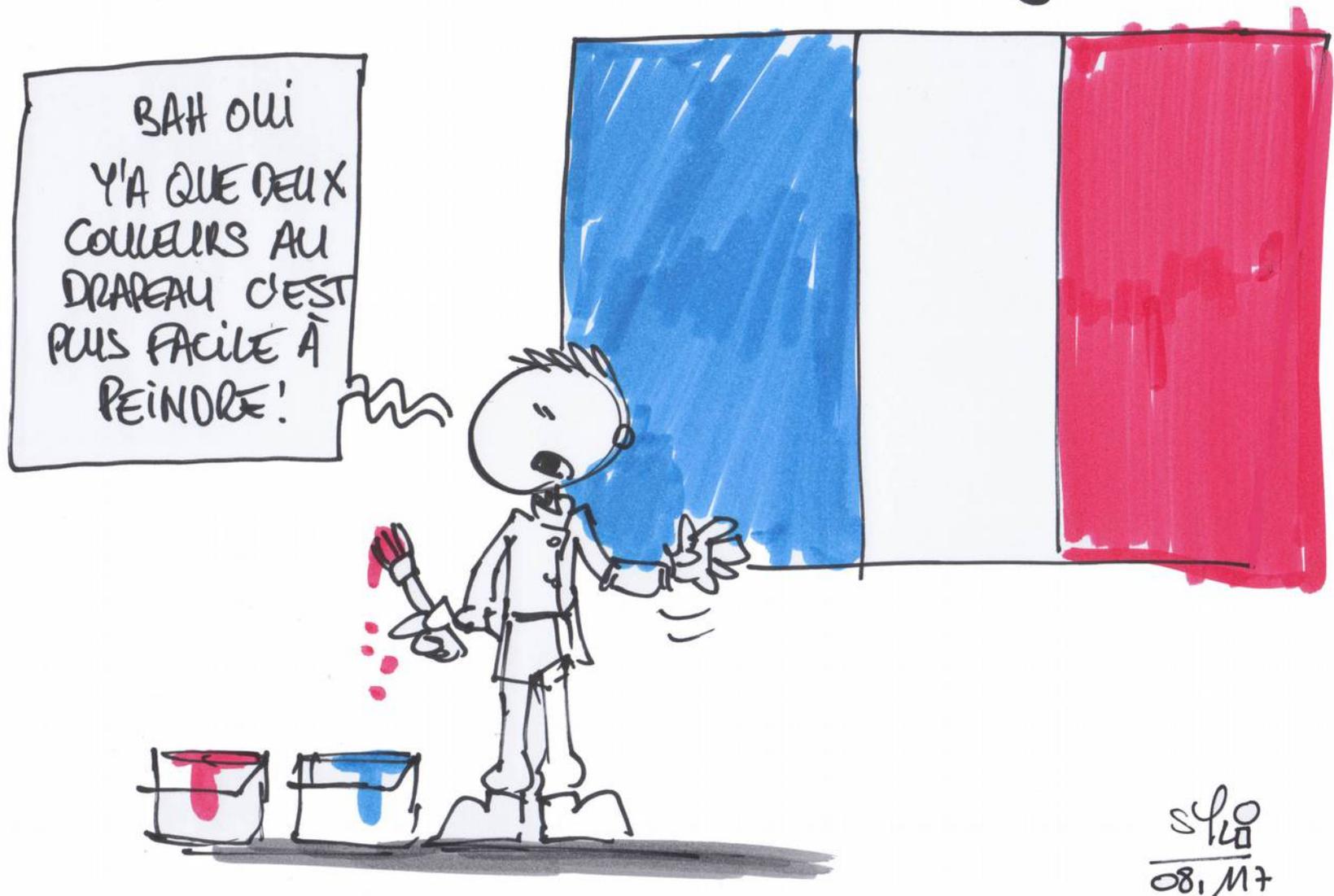
IL FAUT TRAVAILLER SUR  
LES RELATIONS HUMAIN-ROBOT

C'EST SÛR



**C**ontexte: Un incontournable: les relations humains-robots.

# une spécificité Française en Ergonomie ?



Contexte: Description des spécificités de l'ergonomie de langue Française.

importance du réel



RÉSISTANCE DU CASQUE:

TEST RÉEL  
NUMERO TROIS

HEU...  
Y'A DÉJÀ  
UN EFFET  
RAZ-LE-BOL  
LÀ...

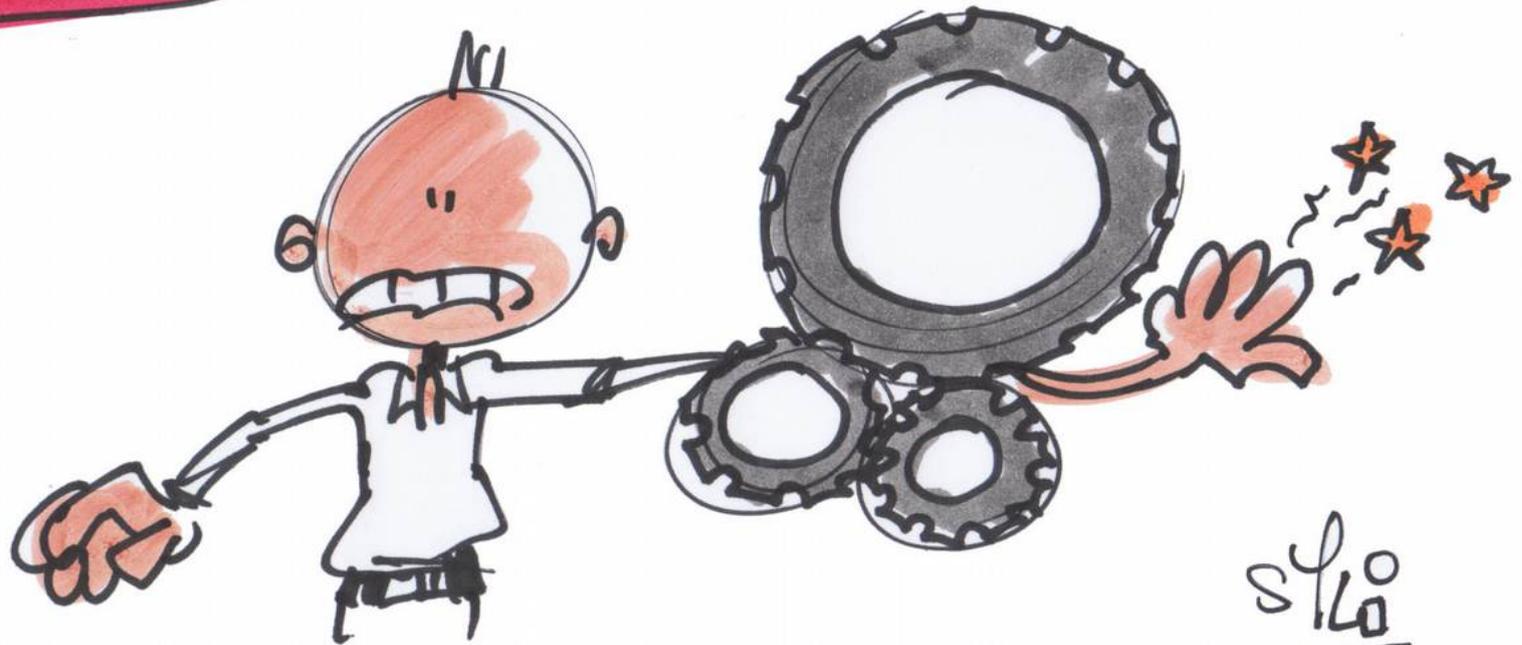
s'lo  
09,117



Contexte: Pierre Falzon souligne l'importance des expérimentations et observations de terrain.



ATTENTION À L'INDÉPENDANCE  
PROBLÈME - SOLUTIONNEUR



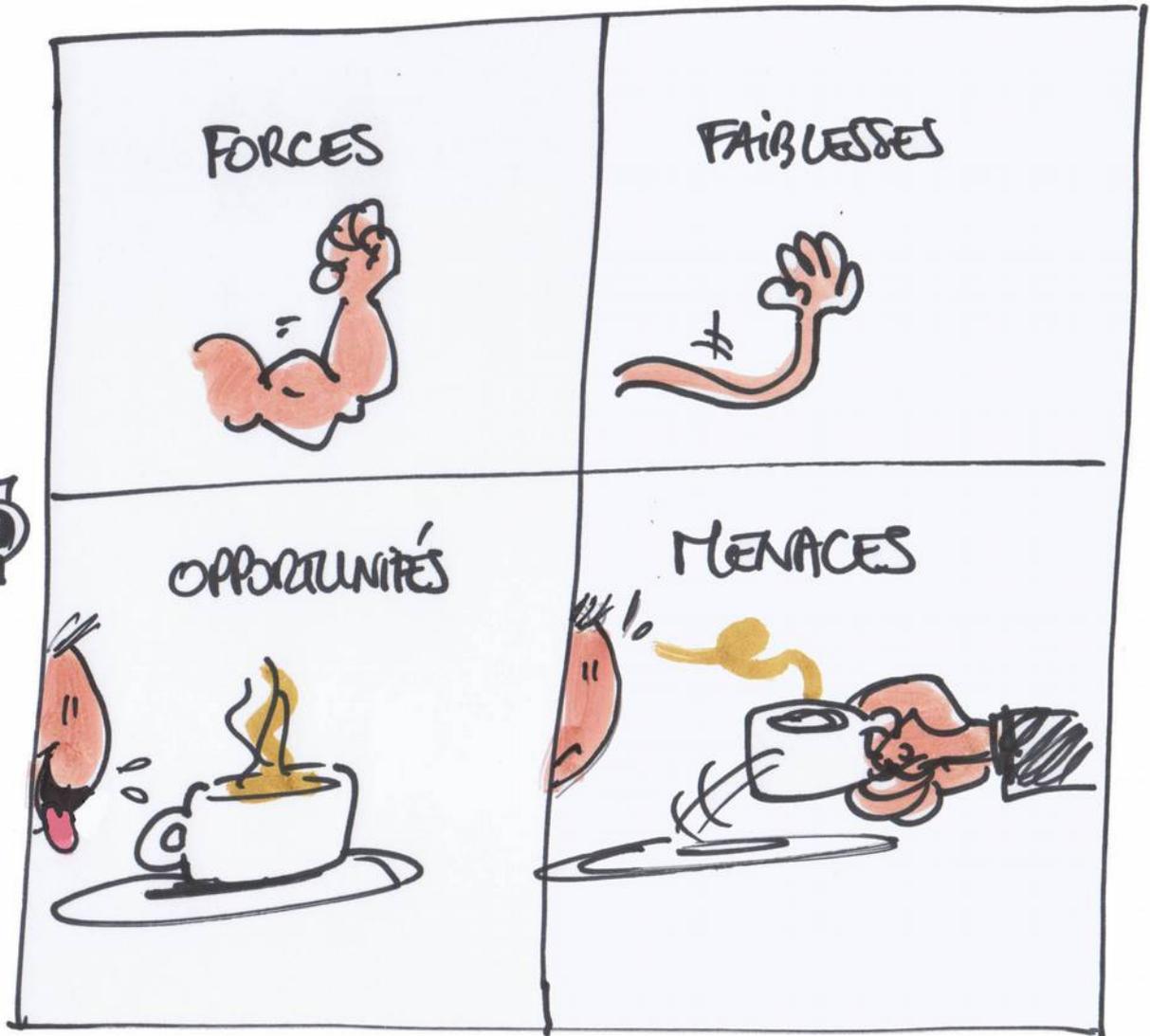
S/L  
10/11/17

C

ontexte: L'ergonome doit être attentif à sa posture en entreprise.

# LE SWOT

Sylvain  
M.M.7



Contexte: Sylvain Leduc nous explique le SWOT, une efficace méthode d'analyse.



54/20  
12/17

**C**ontexte: Les études ne profitent pas toujours aux travailleurs.

L'ORGANISATION = RÉGULATION SOCIALE

VOTRE NOUVEAU  
VÉHICULE DE SERVICE

Slo  
13/11/7



WOW!



C

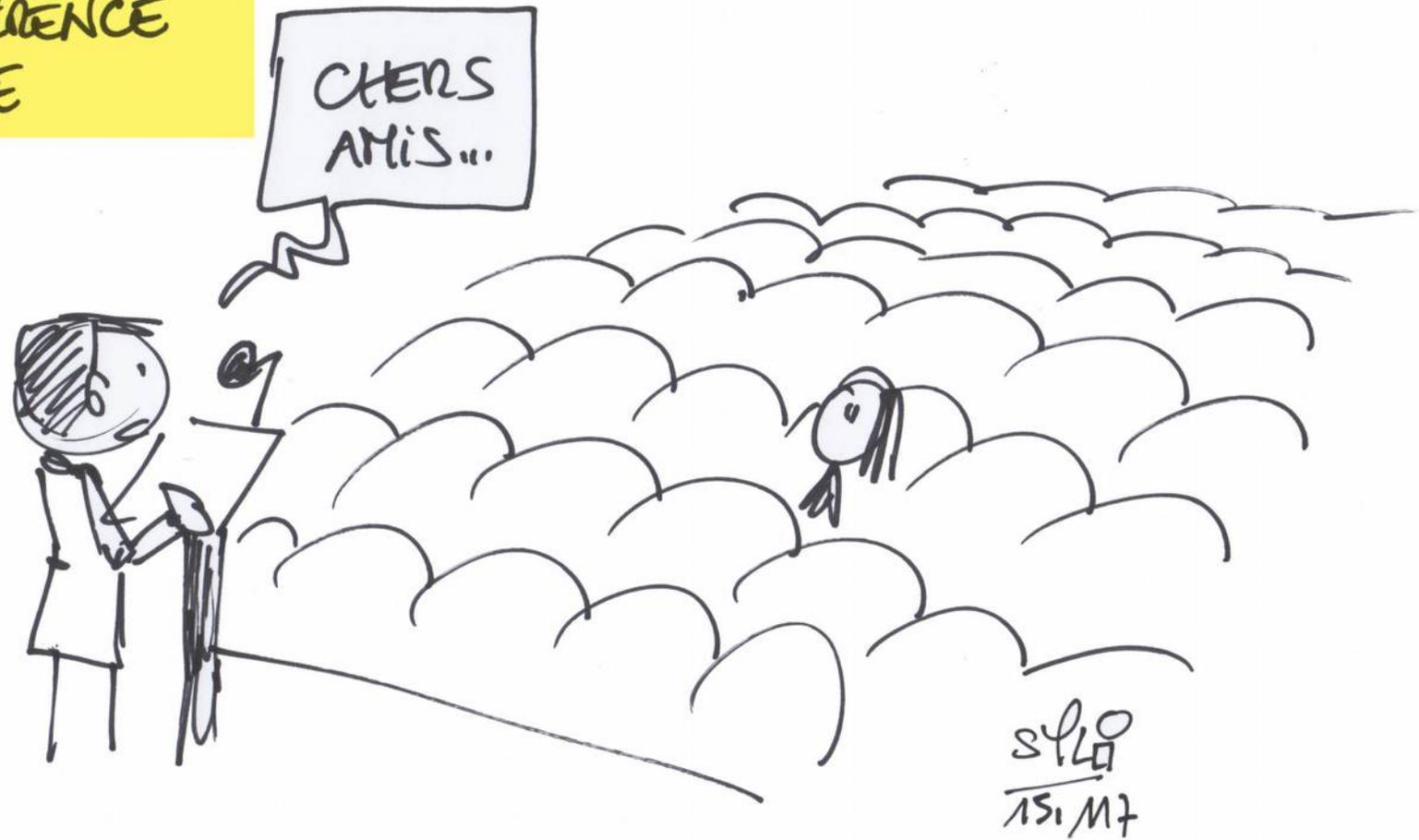
ontexte: L'organisation d'une société est influencée par ses parties prenantes, dont les partenaires sociaux.

 LA PRODUCTIVITÉ  
POINTÉE DU DOIGT!



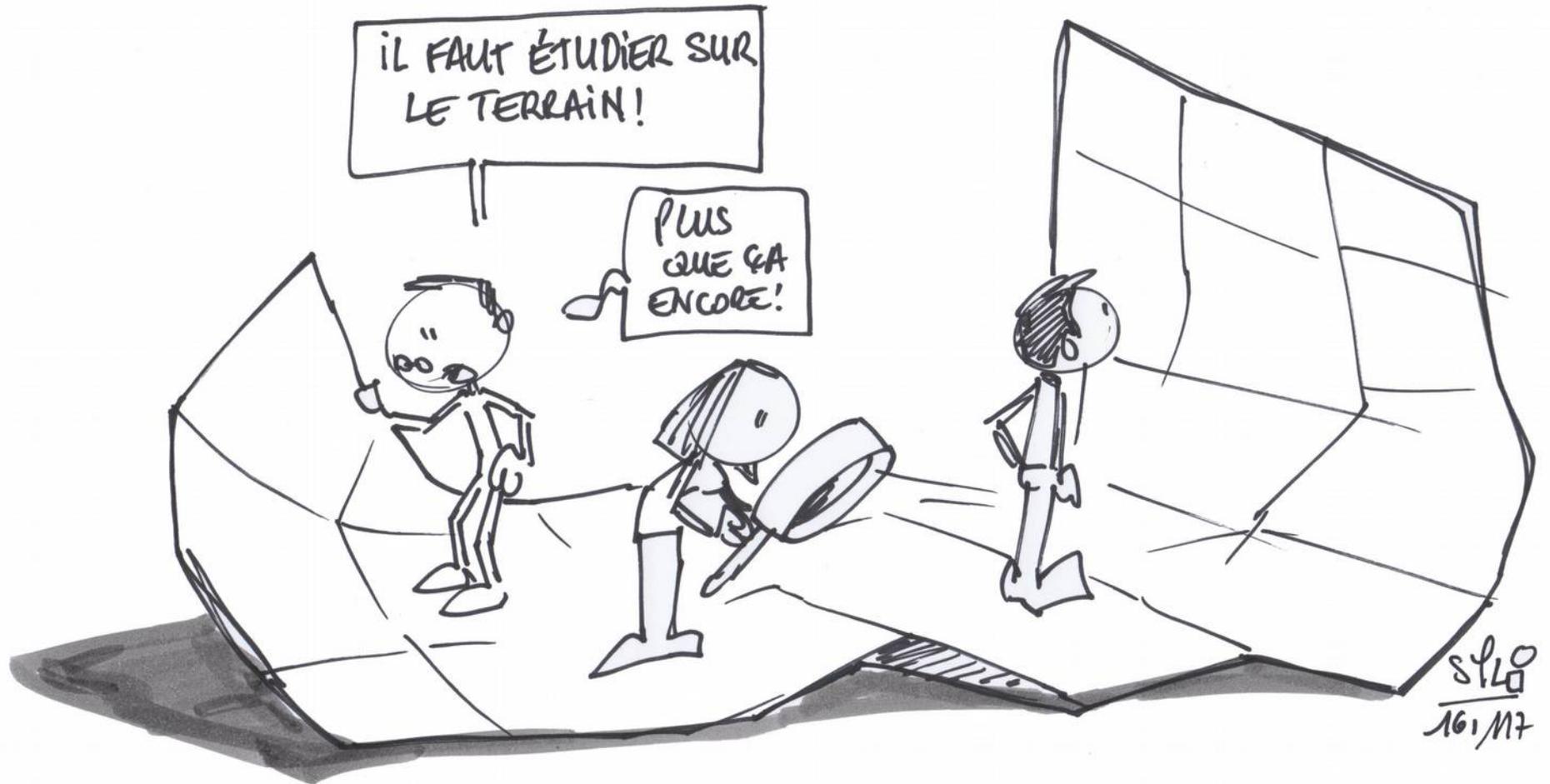
**C**ontexte: L'ergonomie est souvent, et injustement, opposée à la productivité.

ERGONOME FRANÇAIS  
À UNE CONFÉRENCE  
MONDIALE



**C**ontexte: La langue française n'a pas la côte dans les congrès internationaux d'ergonomie.

# CONSENSUS:



**C**ontexte: Les participants à la table ronde s'accordent sur l'importance du terrain.

Chez les Flamands =



C

ontexte: Témoignage: chez les Flamands il est bien difficile d'être ergonomiste en dehors du privé.



**C**ontexte: Certaines directives en faveur des travailleurs sont parfois bloquées politiquement ou dans les entreprises.



C

ontexte: L'amélioration des conditions de travail par l'ergonomie vient rarement du top-management.

APEQ



TRAVAILLE EN RÉSEAU !

SLQ  
2017

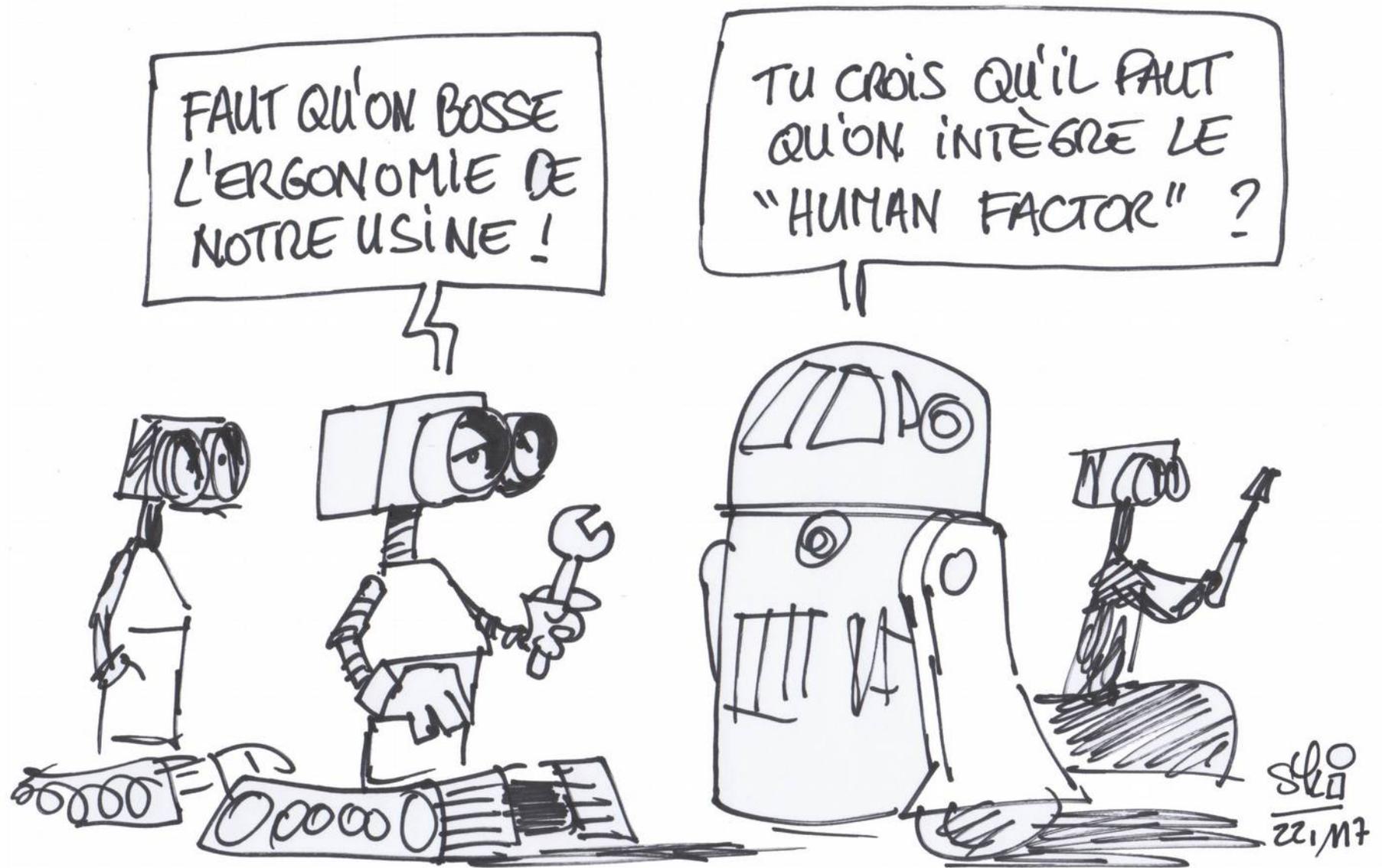
C

ontexte: L'Association Professionnelle des Ergonomes du Québec (APEQ) privilégie le fonctionnement collaboratif.



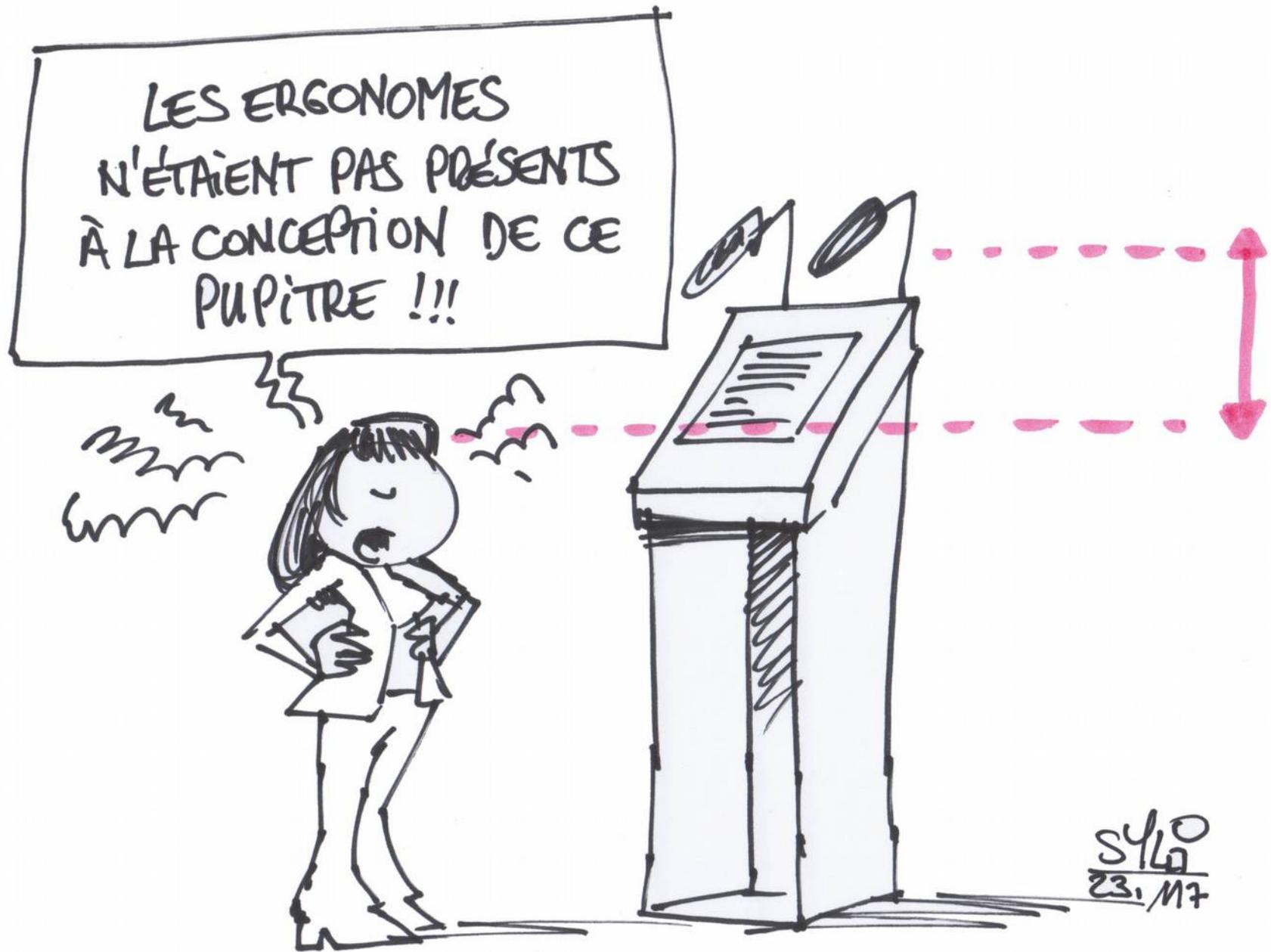
C

ontexte: L'ergonome-stratège doit convaincre les décideurs qui sont souvent des élus.



C

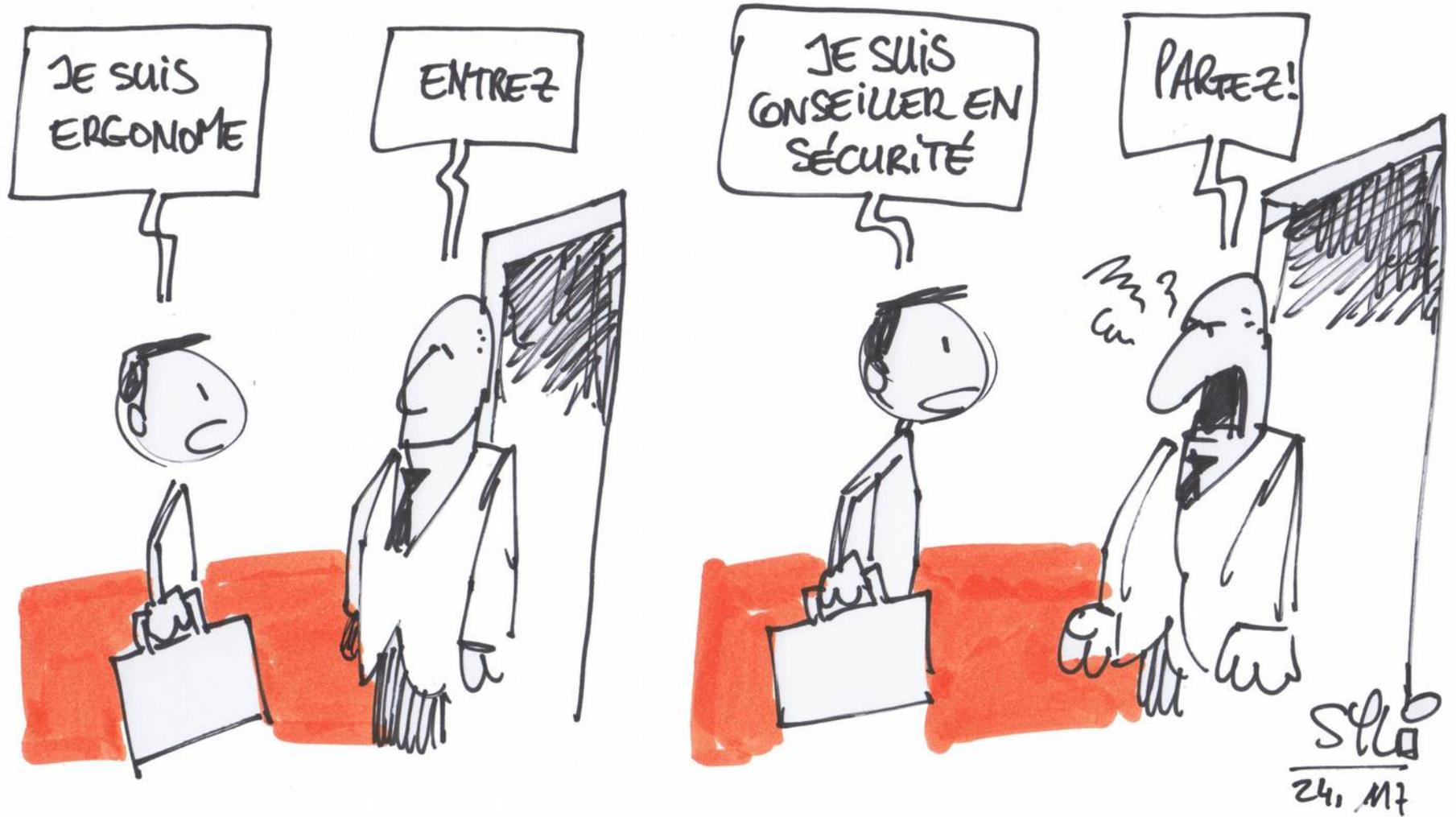
ontexte: Le « human factor » n'est pas toujours intégré dans les démarches d'amélioration !



C

Contexte: Private joke avec la présidente du congrès; le ergonomes doivent être intégrés dans les processus de conception des produits.

# L'ERGONOMIE C'EST SEXY



**C**

ontexte: Le statut d'ergonome permet d'ouvrir plus facilement les portes de l'entreprise.

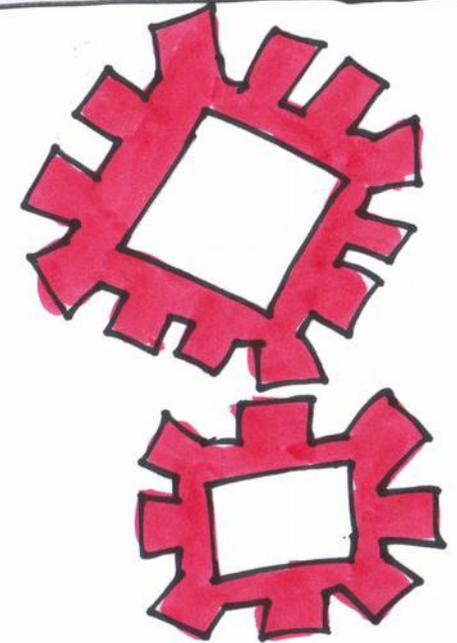
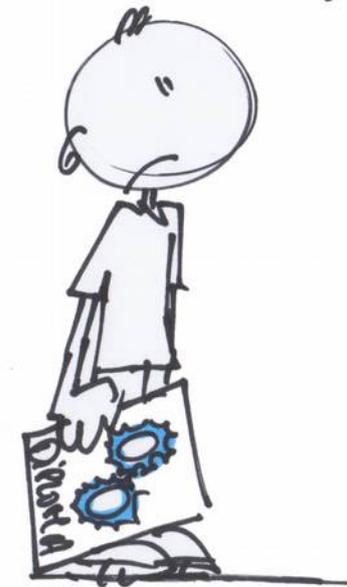
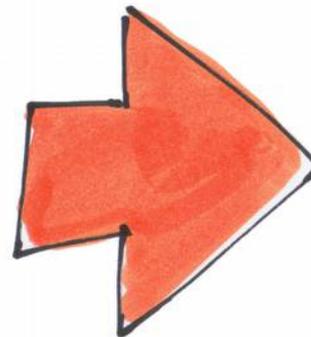
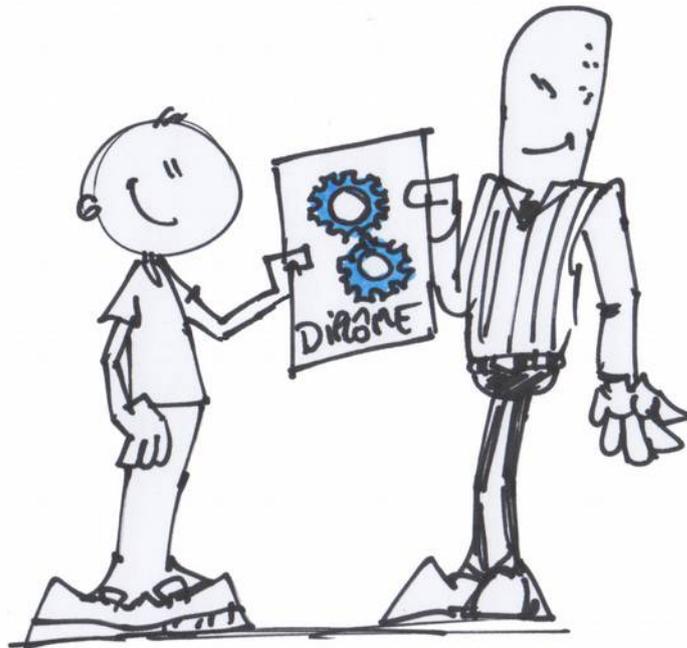
## **Symposium**

**Construire des avions, se construire un parcours professionnel —  
Expériences en France et au Québec. Enjeux de formation en  
aéronautique.**

Coordinateurs : Pascale Bossard, Denis Denys, Corinne Gaudart

FORMATION  
QUALIFIANTE

ENTREPRISE



S4LO  
25, 117

C

ontexte: Au Québec, dans l'aéronautique, il existe des écarts entre les formations et les compétences demandées en entreprise.

ON A MESURÉ TOUTES  
VOS INTERACTIONS PENDANT  
2 SEMAINES !!!

C'EST QUOI CETTE  
NOTE D'HÔTEL?!



C

ontexte: Les nouveaux employés sont tous parrainés ; leur « couple » fait l'objet d'une observation minutieuse.

# CONTENU DES ÉCHANGES

formateur - nouvel embauché

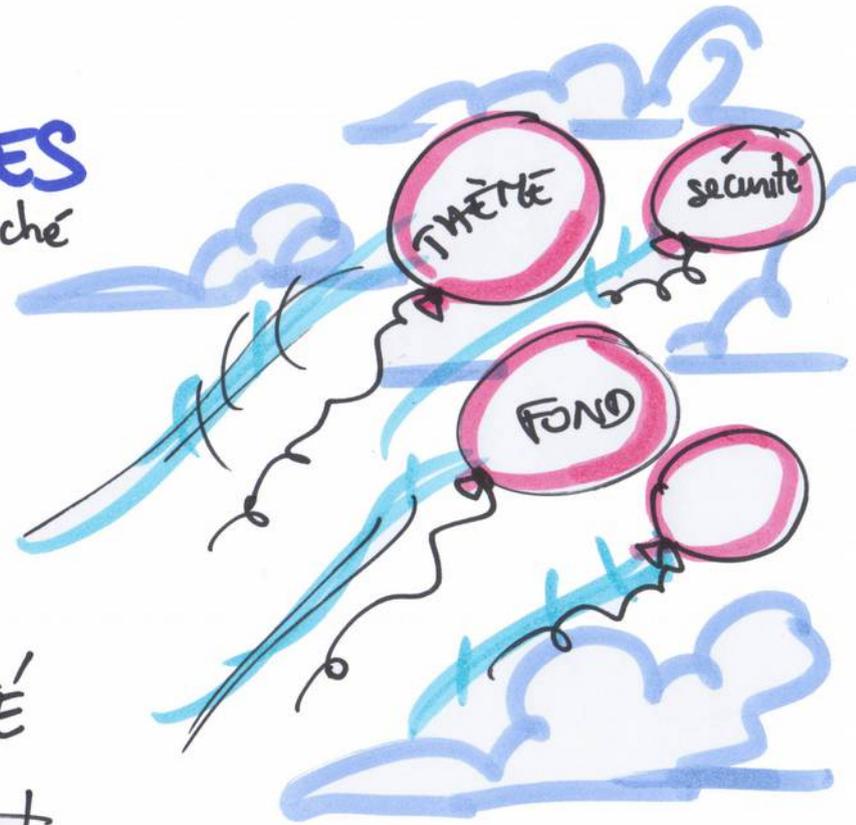
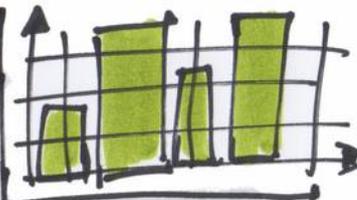
MAT 1ERE



QUALITÉ



QUANTITÉ

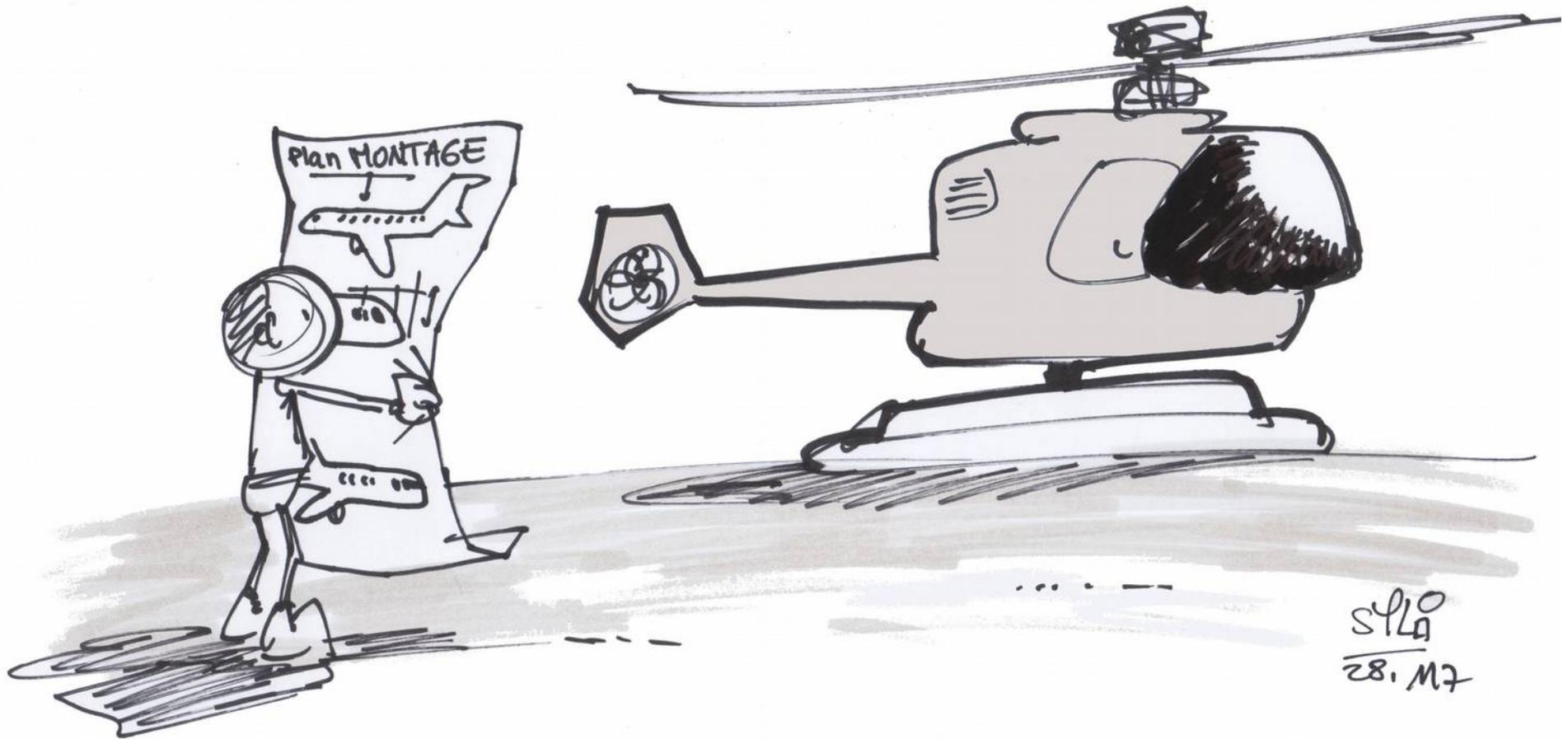


SLD  
27,117

C

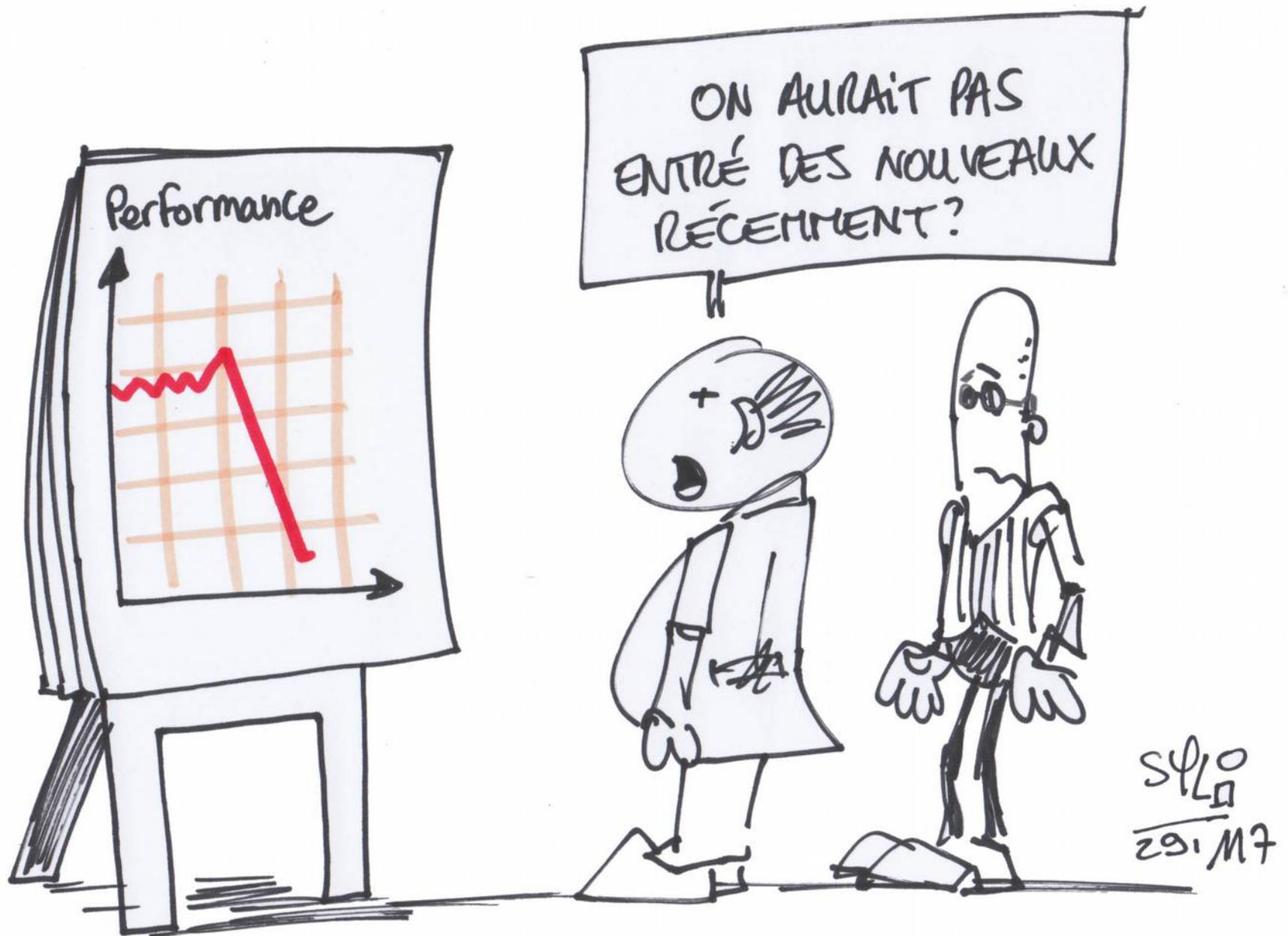
ontexte: Les sujets abordés entre le nouvel embauché et son parrain sont très pratico-pratiques, au détriment du fond et du sens.

MISE À JOUR DOCUMENTAIRE :  
PEUT MIEUX FAIRE !



C

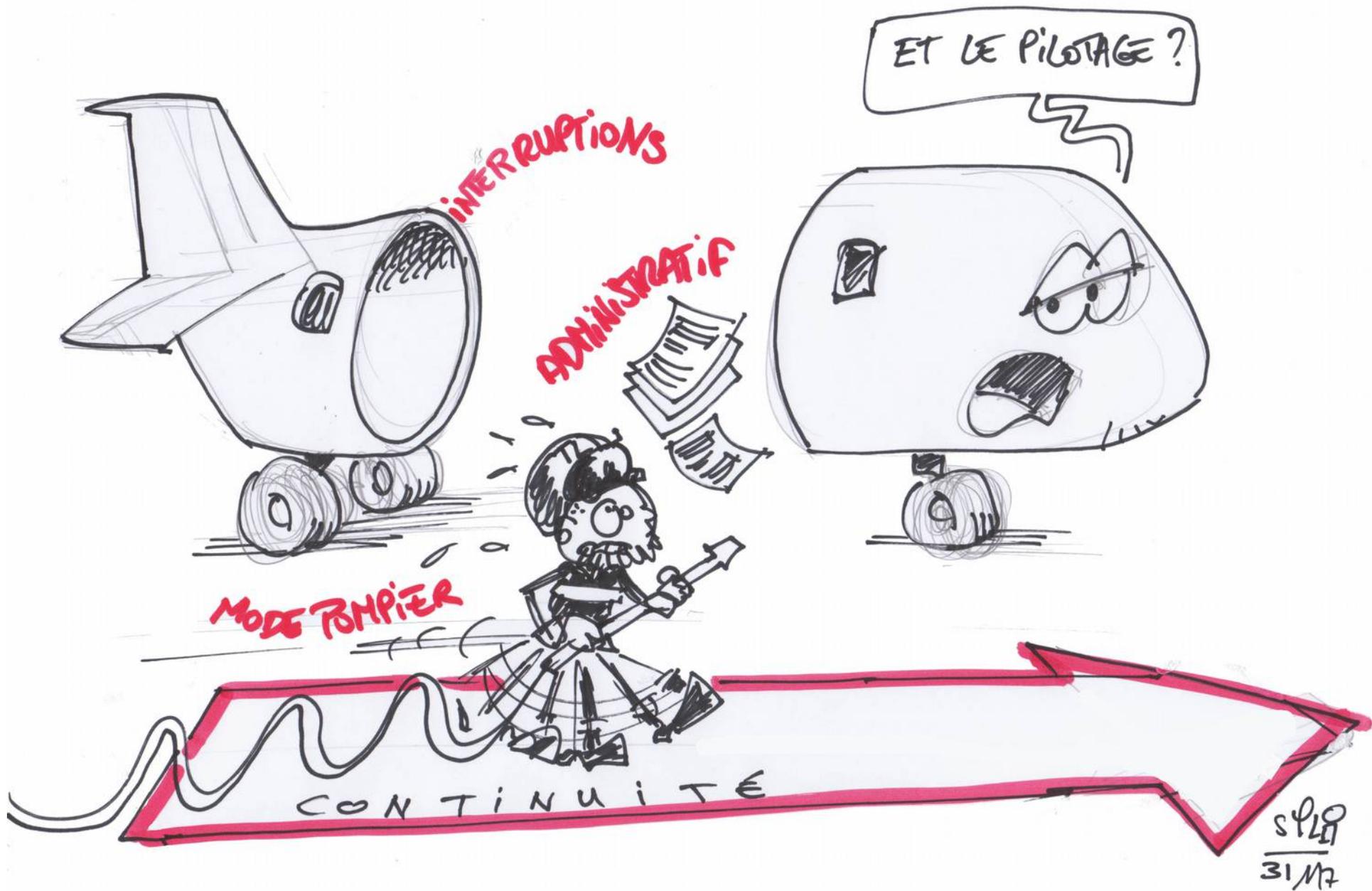
ontexte: Les documents mis à disposition des employés sont souvent obsolètes ! La transmission orale est de mise.



**C**ontexte: Ces dysfonctionnements entraînent inévitablement des conséquences, presque admises comme une fatalité par le management.



**C**ontexte: Une version toute personnelle de « l'écart au scénario ».



C

ontexte: La continuité des travaux est sans cesse perturbée, le fire fighting devient une règle, retardant l'achèvement des projets.

## **Communication**

Santé au travail et risques professionnels.

Comment sortir des seuils réglementaires dans le cadre de l'approche de la pénibilité ?

Thomas Autier, Gabin Gindro, Arnaud Tran Van, Dominique Baradat

# [ERGONOVA]



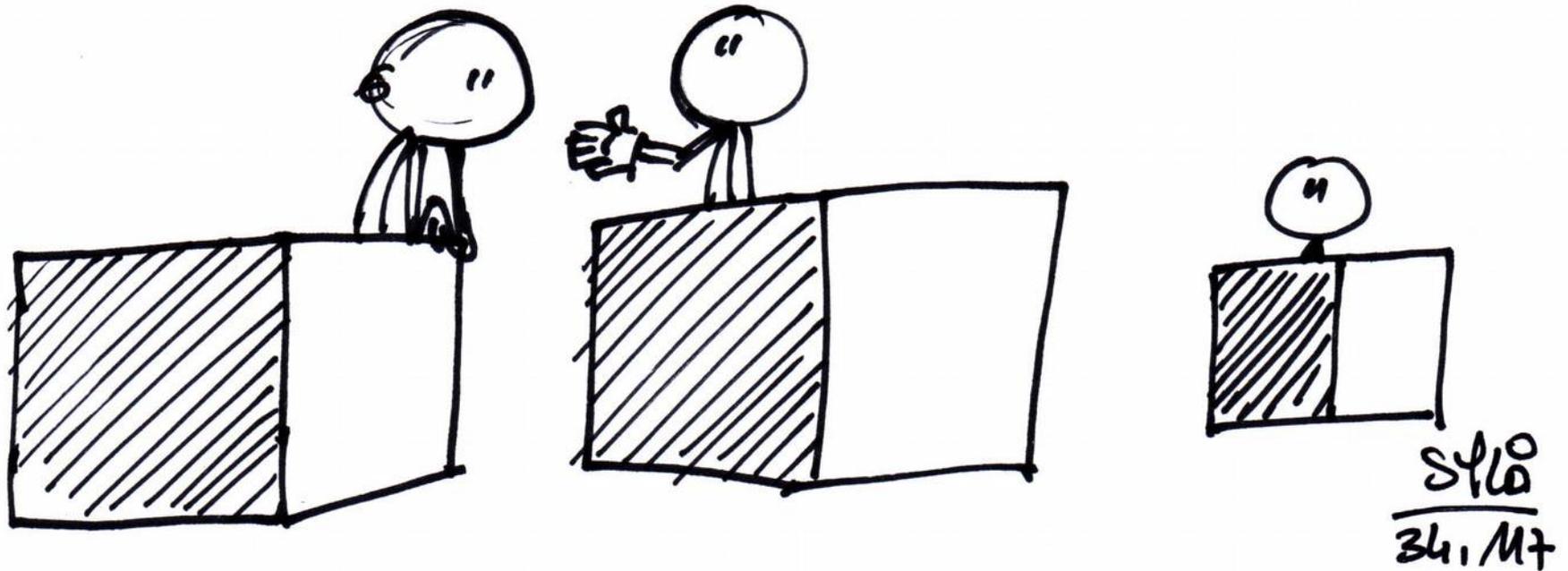
C

ontexte: Exemple d'une intervention chez un opérateur du bâtiment ; nettoyage haute pression des échafaudages.



**C**ontexte: Très vite l'organisation du travail s'avère être le problème principal.

# DÉCLOISONNER LES SECTEURS DE L'



**C**

ontexte: Les intervenants incitent l'entreprise à améliorer la communication entre la pose sur chantier et le nettoyage.

NON NON VOUS  
ÊTES EN DESSOUS.  
DU SEUIL DE PÉNIBILITÉ

La limite  
des standards



SYLA  
35,117

C

ontexte: Les standards de pénibilité n'intègrent pas tous les facteurs.

## **Symposium**

**L'observation au service de l'analyse de l'activité : quelle place et quelles formes de mobilisation ?**

Coordinateurs : Catherine Degoulet, Valérie Zara-Meylan



ATTENTION À RESPECTER  
L'OBJECTIF DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

C

ontexte: Le temps d'intervention est souvent trop court dans le cas de l'observation contrainte.



C

ontexte: Des comportements « enfant » \_discordance propos et actions\_ sont observés

L'OBSERVATION NE PEUT PAS  
ÊTRE OBJECTIVE

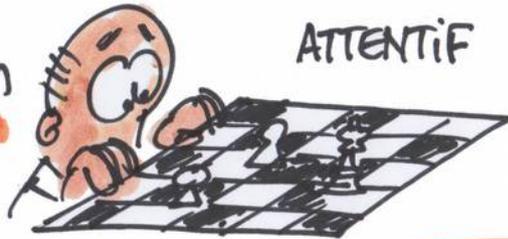


Spla  
38/11/7

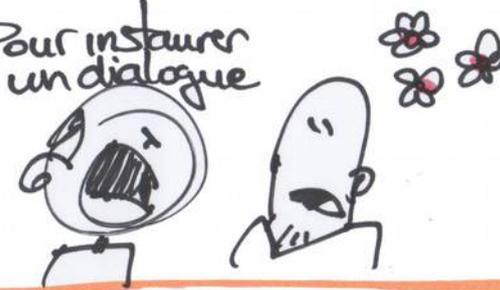
**C**ontexte: On est inévitablement influencé par soi-même !

# COMPARAISON DE 2 ACTIVITÉS D'OBSERVATION

Définition



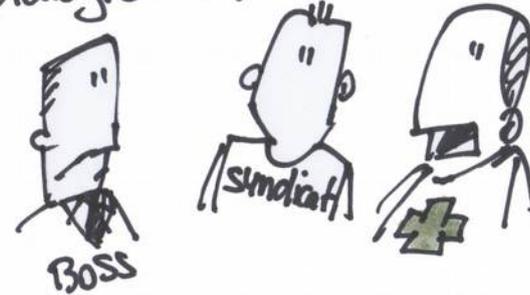
Pour instaurer un dialogue



MANIÈRES  
Mobilisées

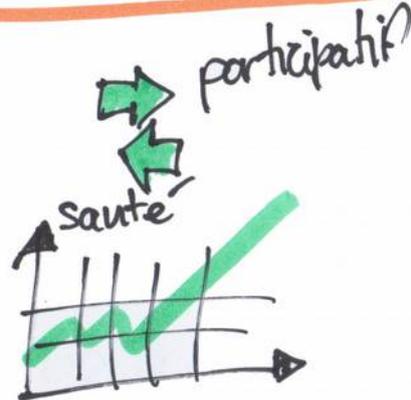


Dialogues contradictoires, ...



Perspectives  
de Transformation

Sylla  
29/11/17



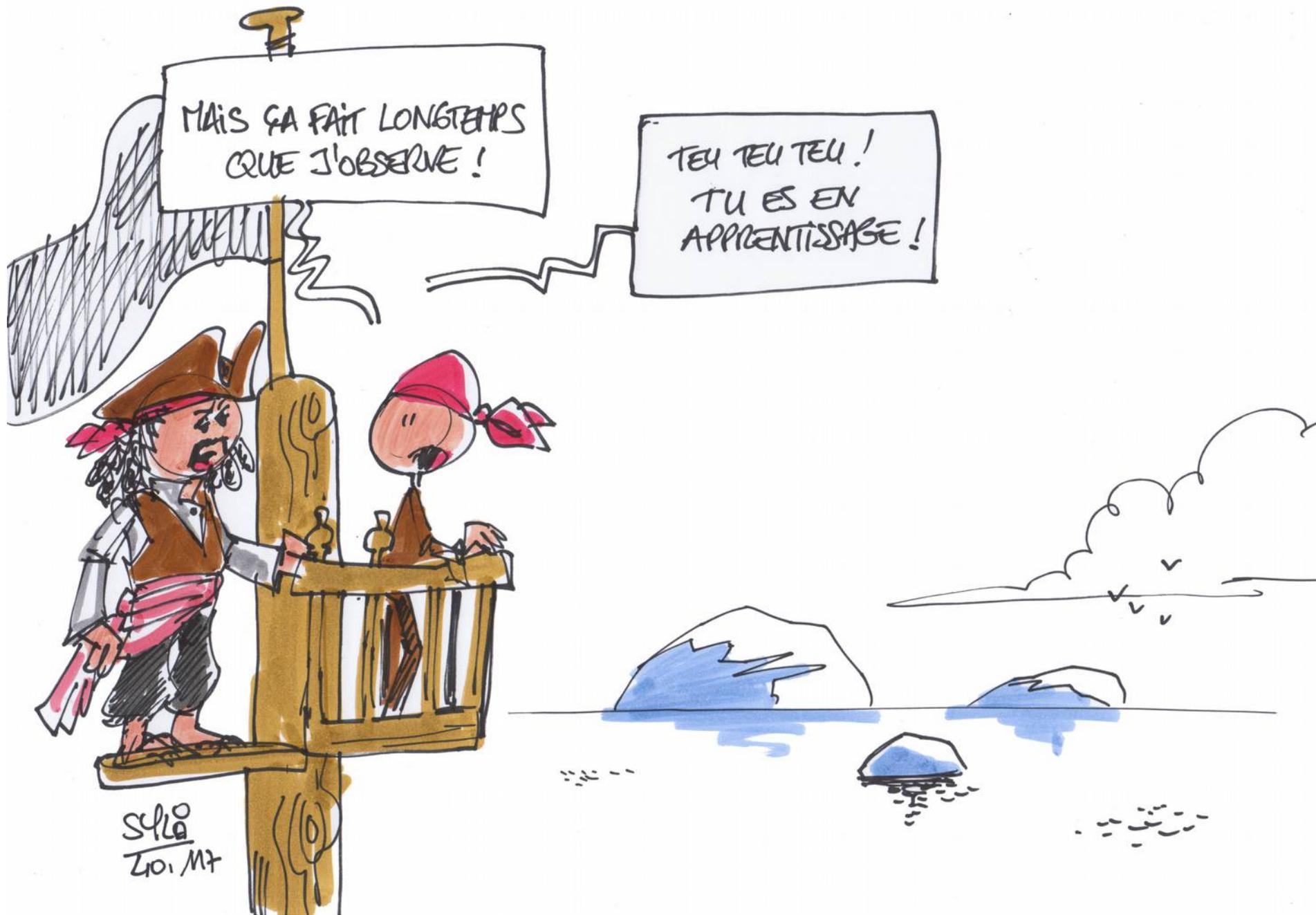
cible les problèmes



Développer le dialogue comme outil de progrès



Contexte: Comparaison de deux approches

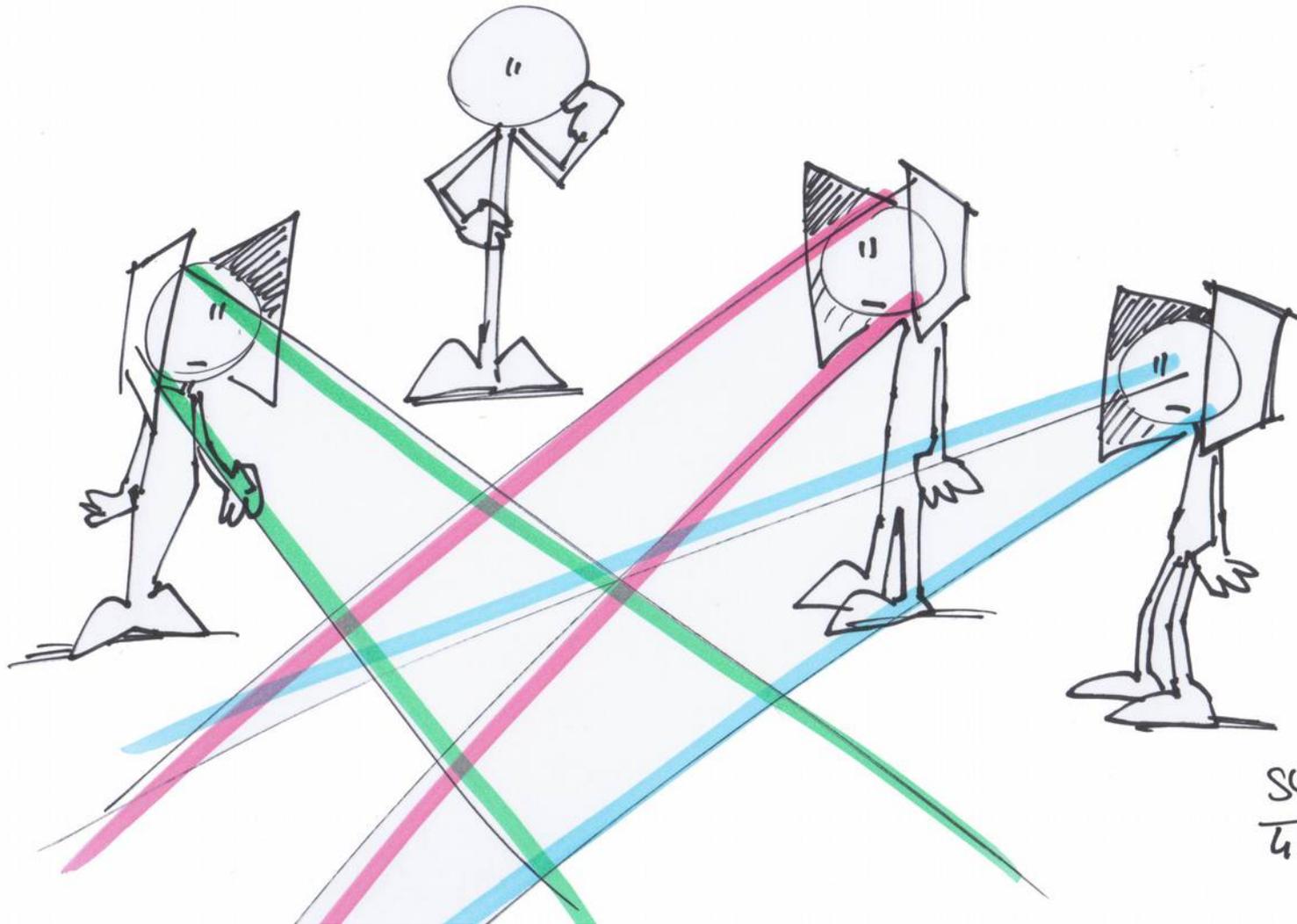


**C**ontexte: L'apprenti observateur doit savoir être patient ; et si c'est Jack qui le dit...

QUALITÉ DE L'OBSERVATION  
DE L'ERGONOME

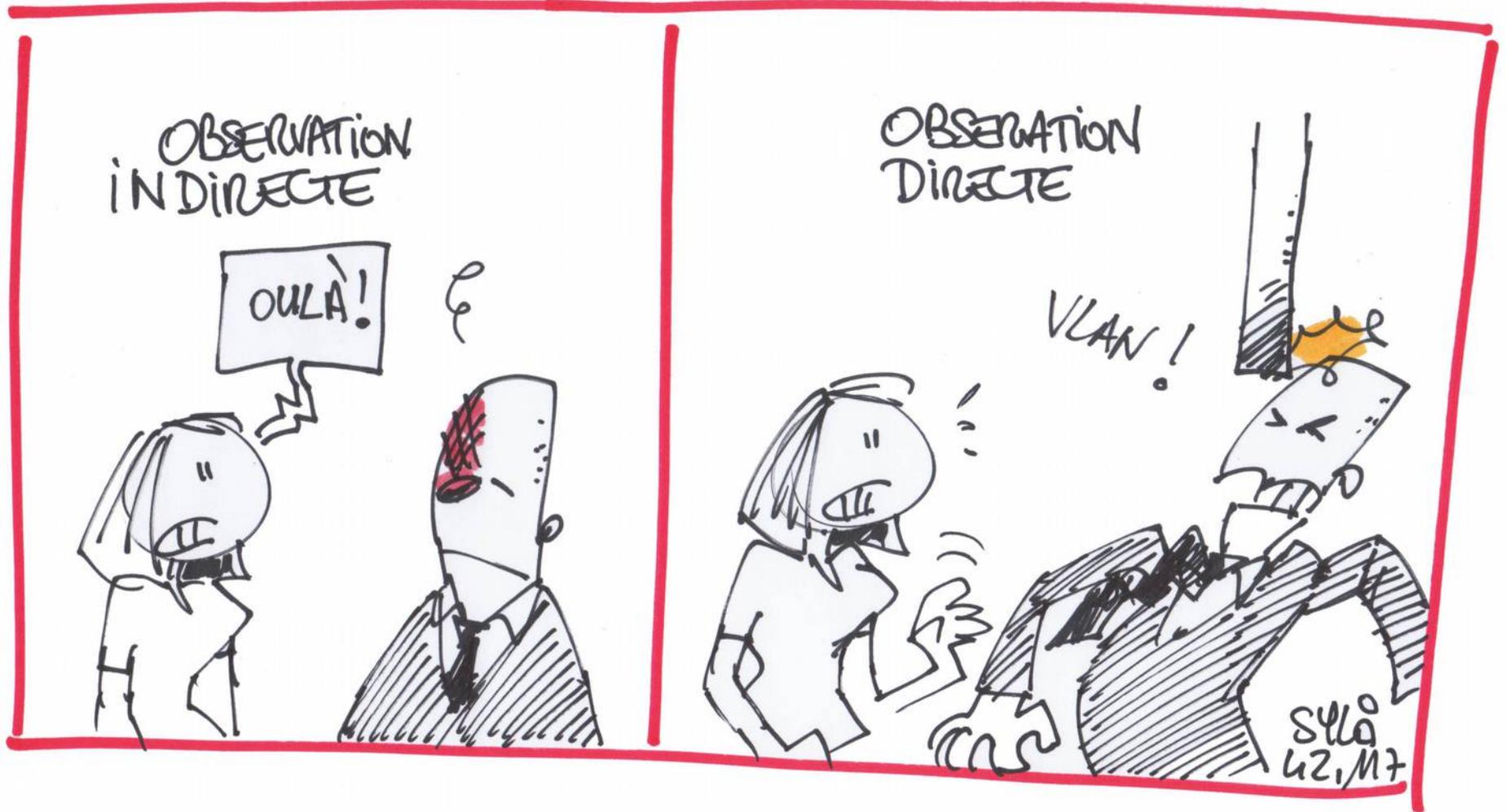
VUE PARCELLAIRE  
DES TIERS

ATTENTION À NE PAS  
DEVENIR ANIMATEUR  
D'OBSERVATIONS ...



C

ontexte: La posture de l'ergonome lui permet d'établir une vue d'ensemble, de prendre de la hauteur.



C

ontexte: La différence entre observation directe et indirecte.

## **Plénière 2ème jour**

**Du travail passé au travail futur : quels risques et leviers pour construire la santé ?**

Conférence : Thomas Coutrot et Alain Garrigou

Table ronde : Catherine Delgoulet, Corinne Gaudart, Gérard Lasfargues



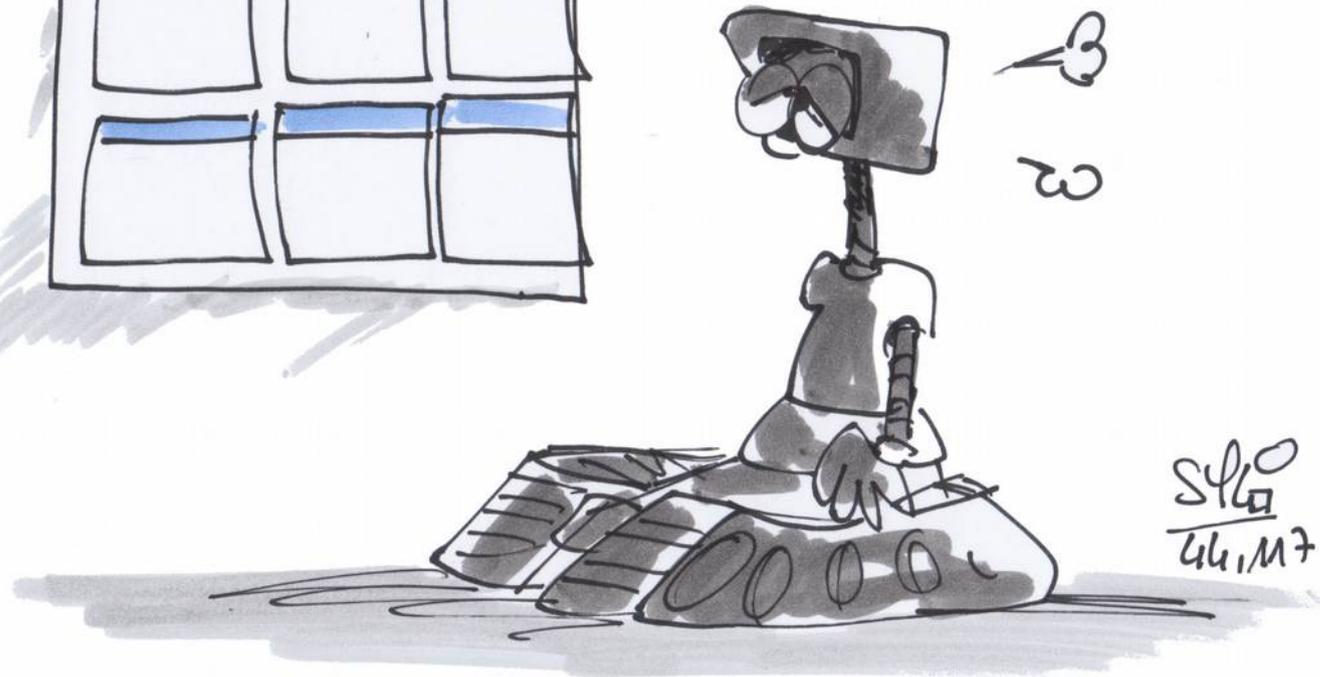
**C**ontexte: Clin d'oeil avant les débats suite au retour d'un participant ; il reconnaît toutefois que cette formule facilite les échanges...

# Horizon 3024 ?

IA npe

offres


PFF! MÊME NOUS  
ON EST UN SUR  
DEUX À POINTER  
AU CHOMAGE !!!



**C**ontexte: L'intelligence artificielle peut-elle mettre l'emploi en danger ? Un humain sur deux serait concerné d'ici 20 ans... et en 3024 ?

L'avenir  
du travail ?



JE VOIS ...

LE DÉCLIN ...

NON! ...

LA FLEXISÉCURITÉ!

...

S4LO  
45,17

C

ontexte: La « flexisécurité » semble l'avenir, comme dans le cas du télétravail.



C

ontexte: La crainte associée aux micro jobs ne s'arrête pas à la paye.



C

ontexte: La standardisation pourrait balayer les avancées effectuées dans les nouvelles formes d'organisation.



C

ontexte: Des fabricants proposent des robots humanoïdes pour « rendre le sourire » aux anciens dans les maisons de retraite !

ATTENTION A LA VAGUE  
DES NOUVELLES TECHNOLOGIES !

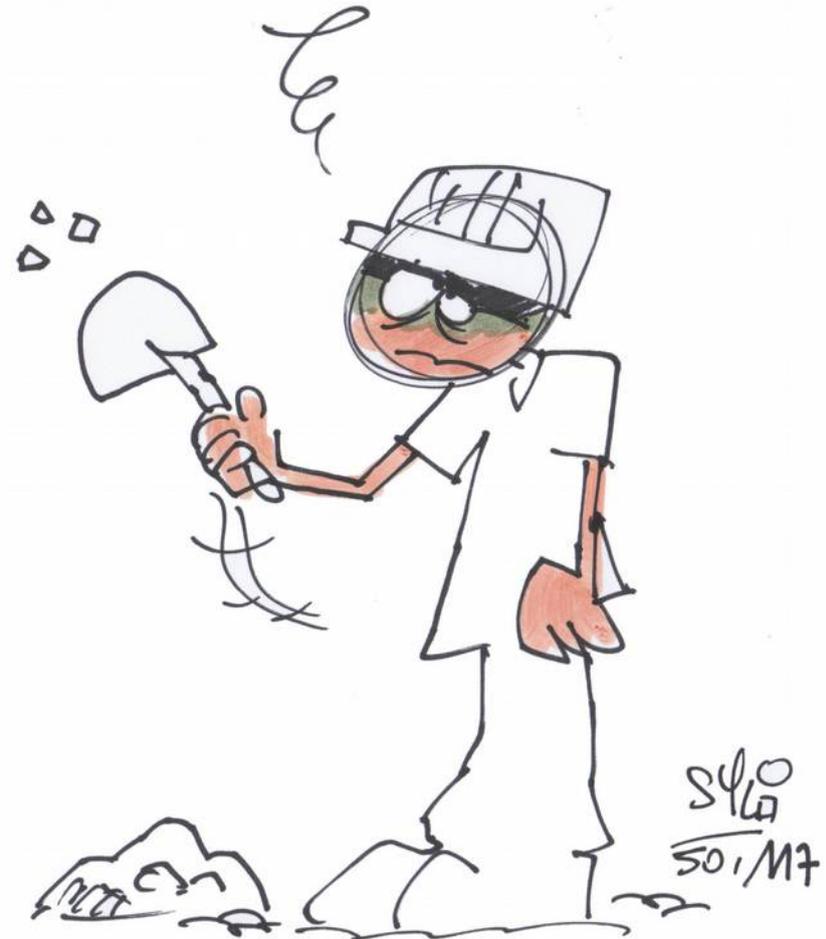
ÇA VA FAUOIR  
FAIRE DU TRI !



C

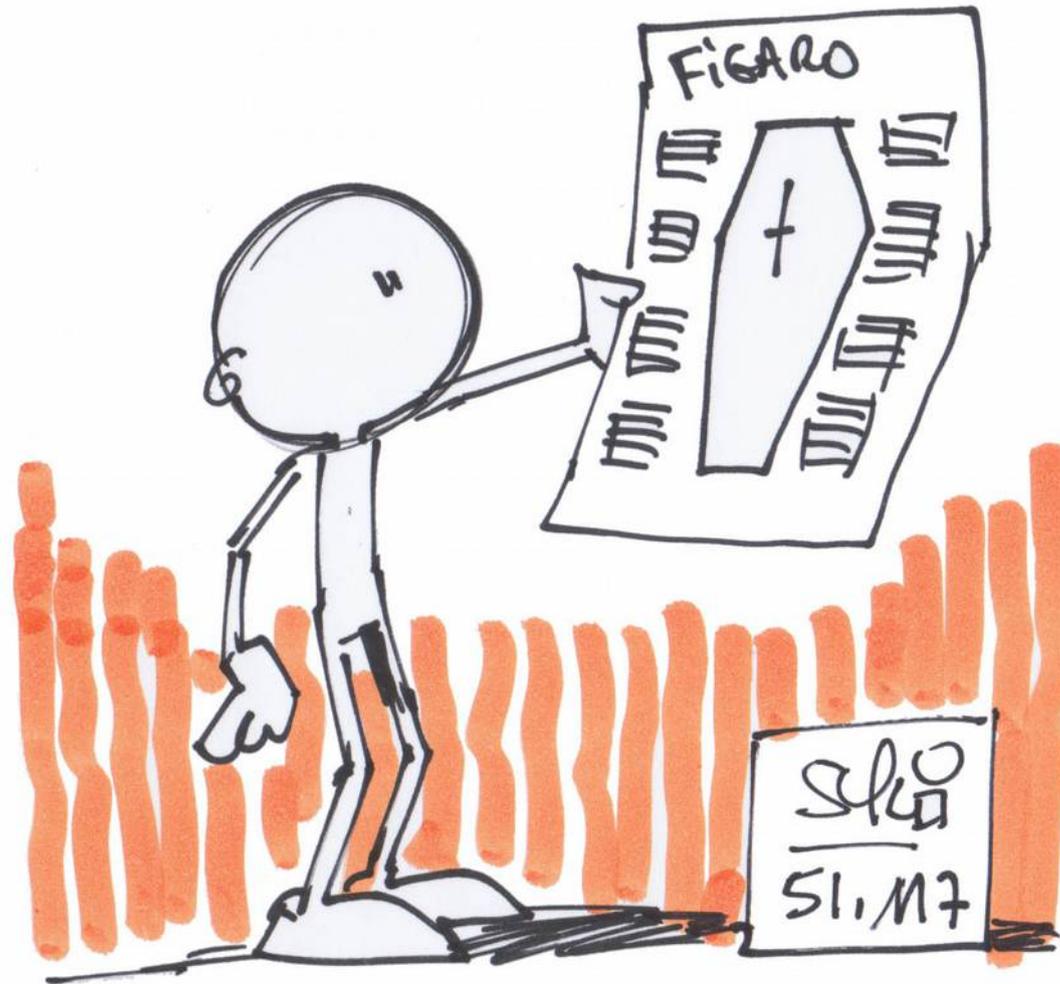
ontexte: L'ergonomie doit s'emparer des nouvelles technologies sinon elle risque d'être balayée par elles.

# SANTÉ ET PERFORMANCE



C

ontexte: Le rapport entre santé et performance semble évident ; et pourtant...



C

ontexte: Etude du cas des ouvriers imprimeurs sur plusieurs dizaines d'années. Rien de réjouissant au Monde ni au Figaro...

# ARCHIVAGE DES TRAVAUX D'ERGONOMIE DANS LA PRESSE



C

ontexte: Les travaux d'ergonomie ne sont pas tracés ! Impossible de capitaliser les connaissances.

JE SUIS  
INTÉRIMAIRE CHEZ : SOLVAN & Co  
BITUME cie et CHEVICHALS INC,

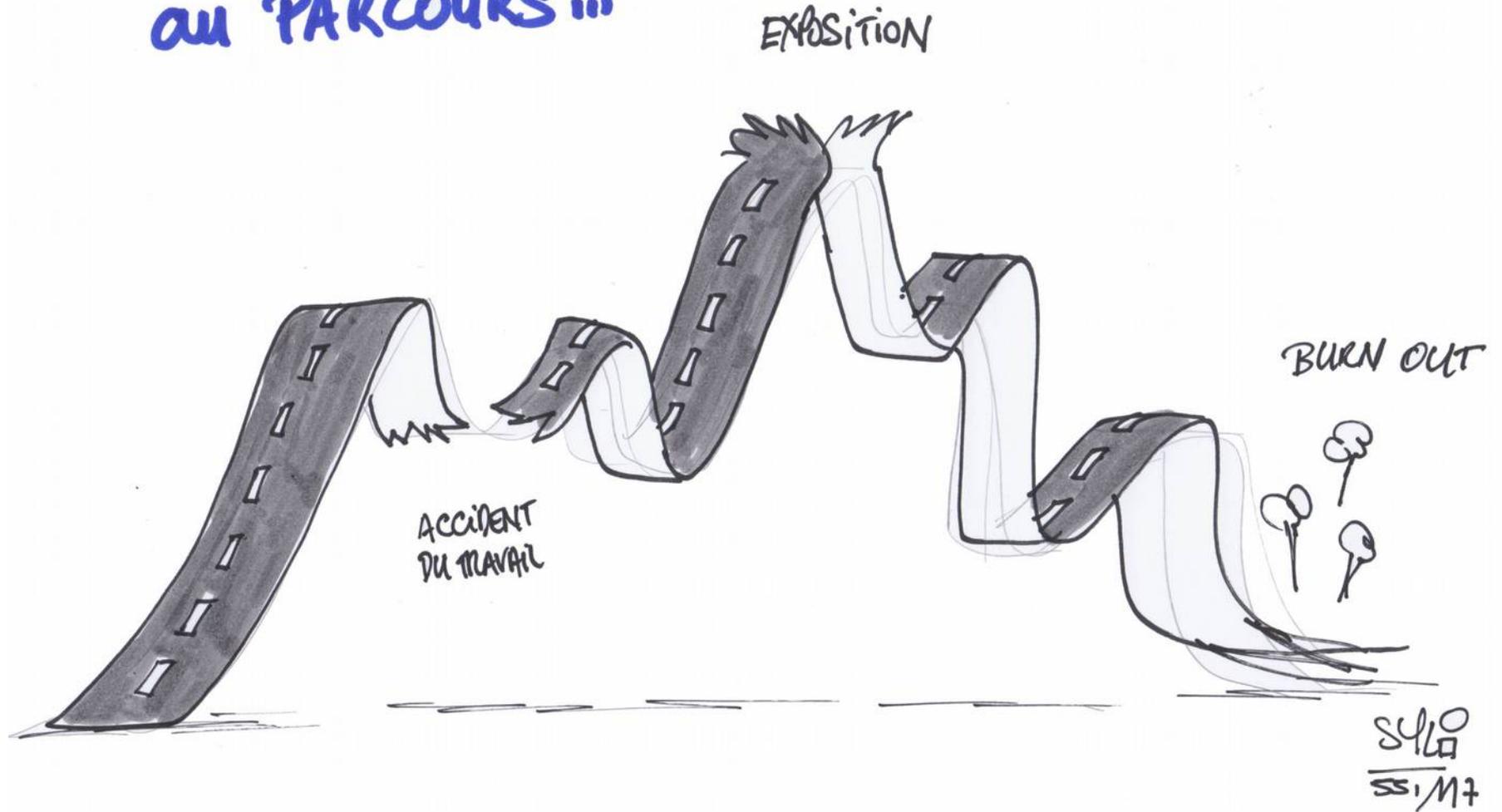


**C**ontexte: Les employés sont plus conscients du danger chez eux qu'au travail. Certains utilisent plusieurs machines pour laver séparément vêtements des enfants et tenues de travail !



**C**ontexte: Il faut continuer à travailler malgré le manque de considération de certains industriels.

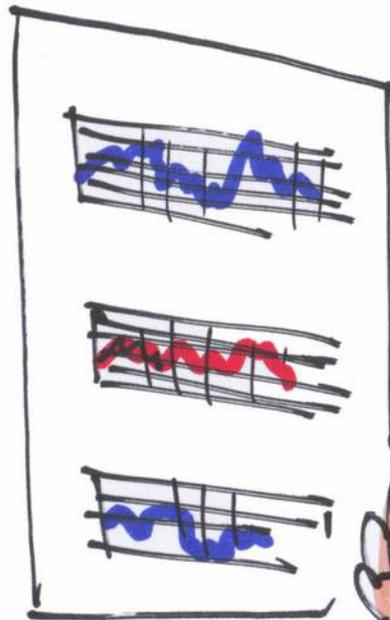
Il faut s'intéresser  
au PARCOURS !!!



**C**ontexte: Le parcours professionnel doit être considéré dans son ensemble.

LES PROBABILITÉS?

ÇA NE RENTRE  
PAS DANS NOTRE  
GRILLE DE DÉTERMINATION!



54/6  
56,17

C

ontexte: Aussi incroyable que cela puisse paraître, les statistiques de santé ne sont pas toujours utilisées dans les grilles de détermination !

# Le DRAME de l'homme invisible



**C**ontexte: Certains troubles de santé ne sont pas visibles et ainsi non traités.

QUAND LE RISQUE  
EST GROS IL EST  
DIFFICILE À EVALUER!

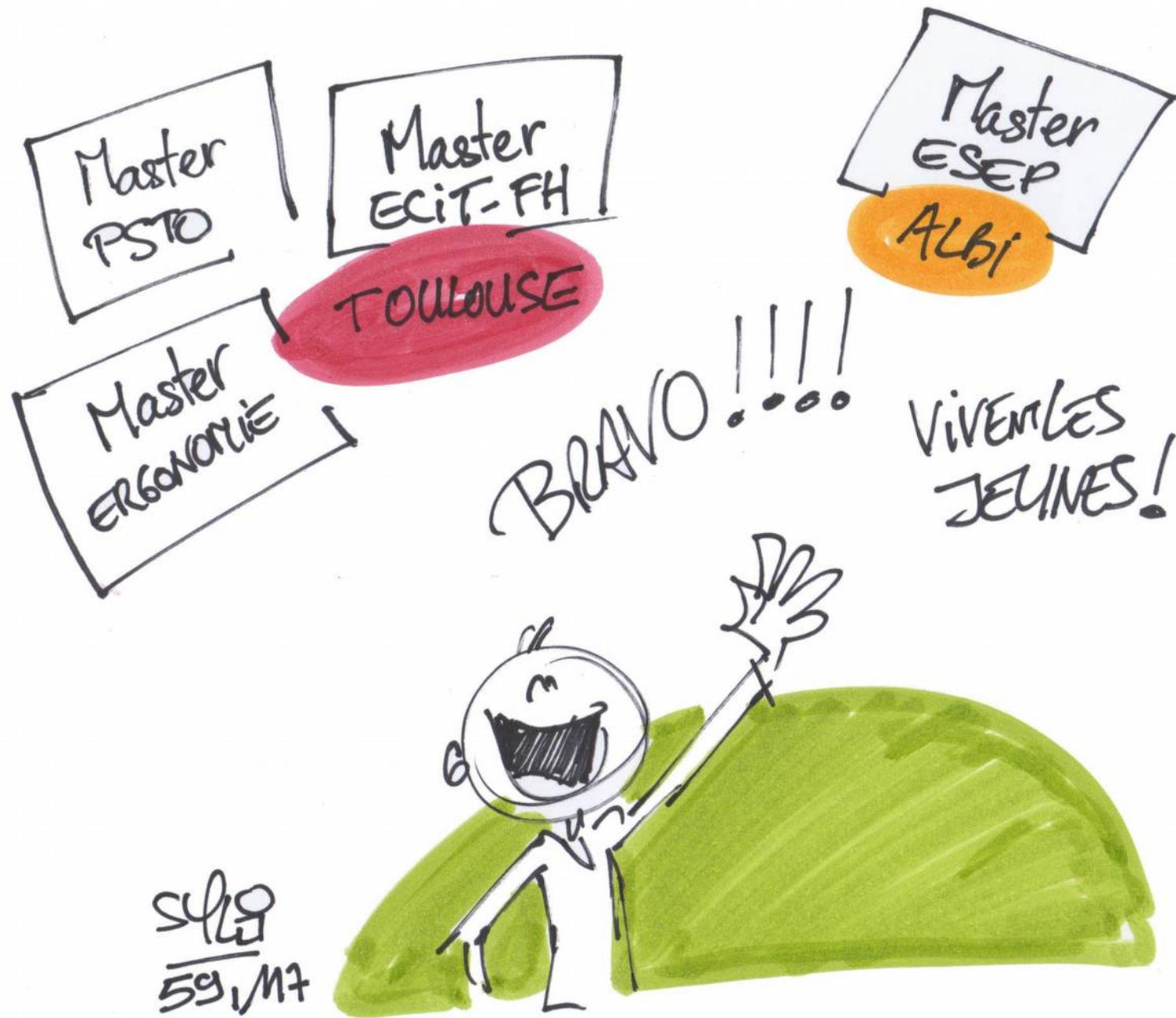


SPL  
58, M7



C

ontexte: A l'opposé, un risque important est difficile à appréhender.



C

ontexte: Mise à l'honneur des bénévoles du congrès, issus des formations de la région.

## **Table ronde**

**Développement durable et ergonomie : apports et points de vue pour aller au delà de la soutenabilité.**

Coordinateur : Valérie Pueyo

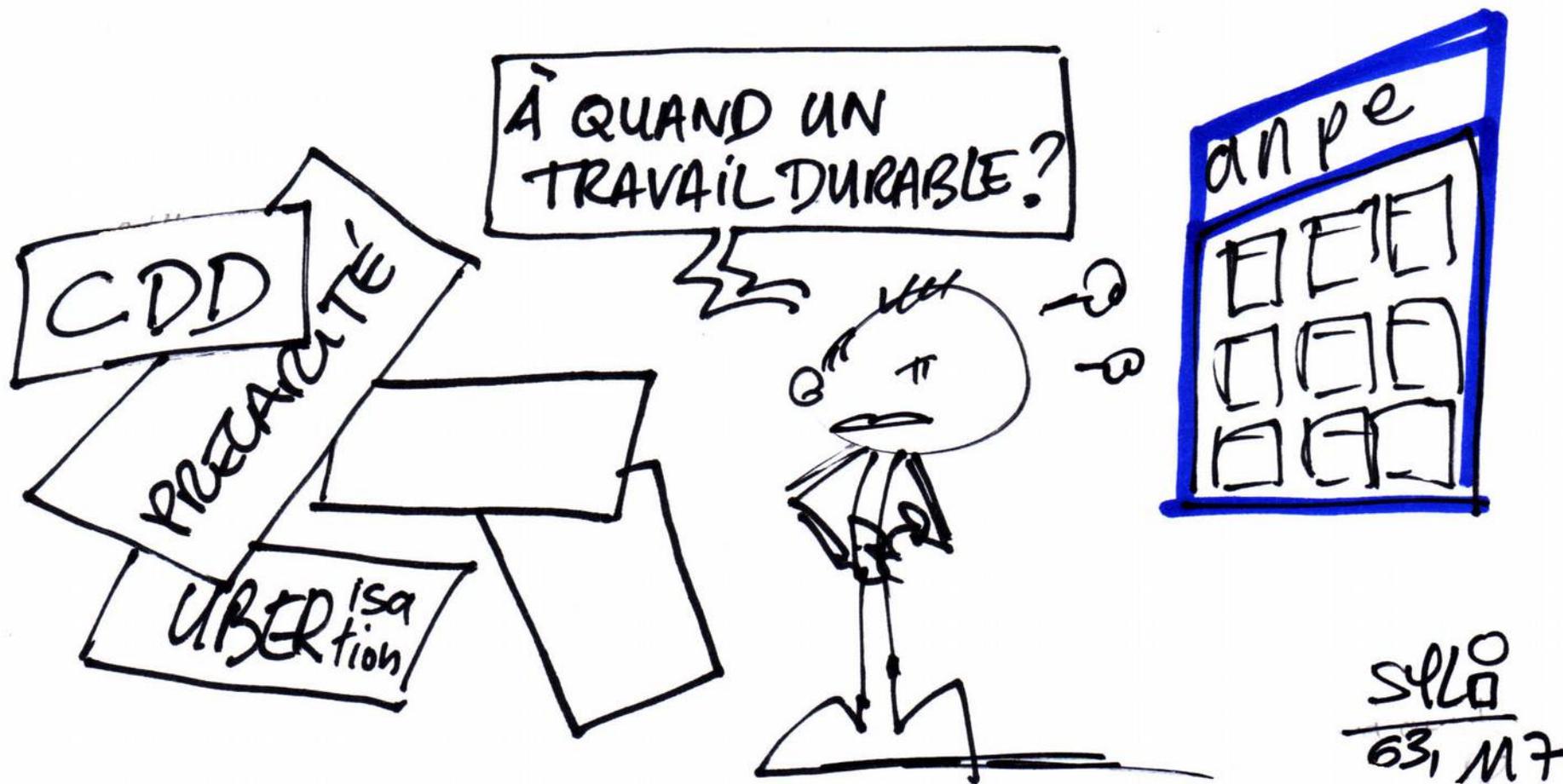


Le principe  
**DD**

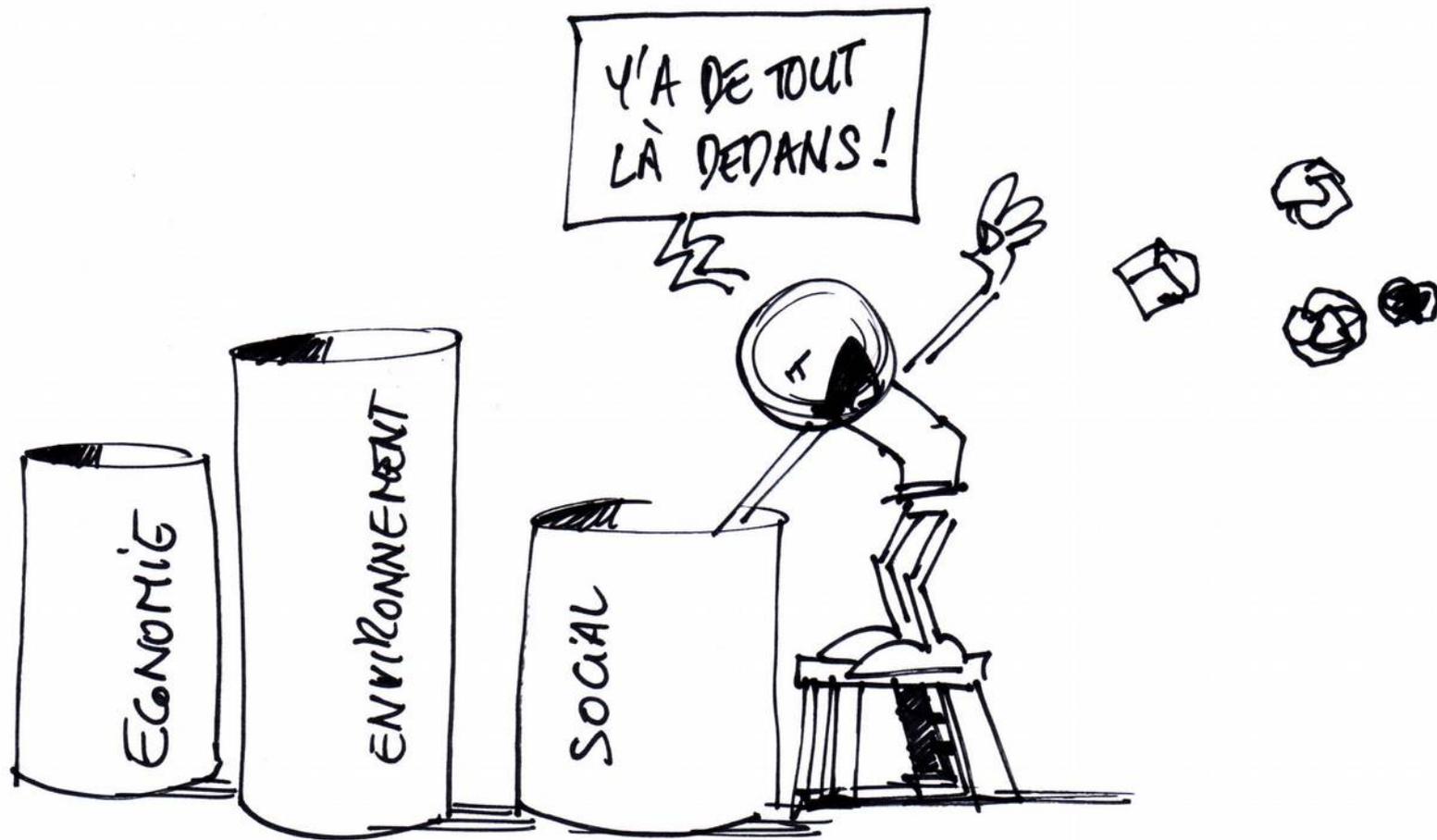
DURABLE  
=  
DÉCENT



**C**ontexte: La dignité humaine semble absente du concept développement durable.



**C**ontexte: ...tout comme l'existence d'un travail pour chacun.



MEDIATION ENTRE  
ÉCONOMIE et ENVIRONNEMENT

TECHNIQUE

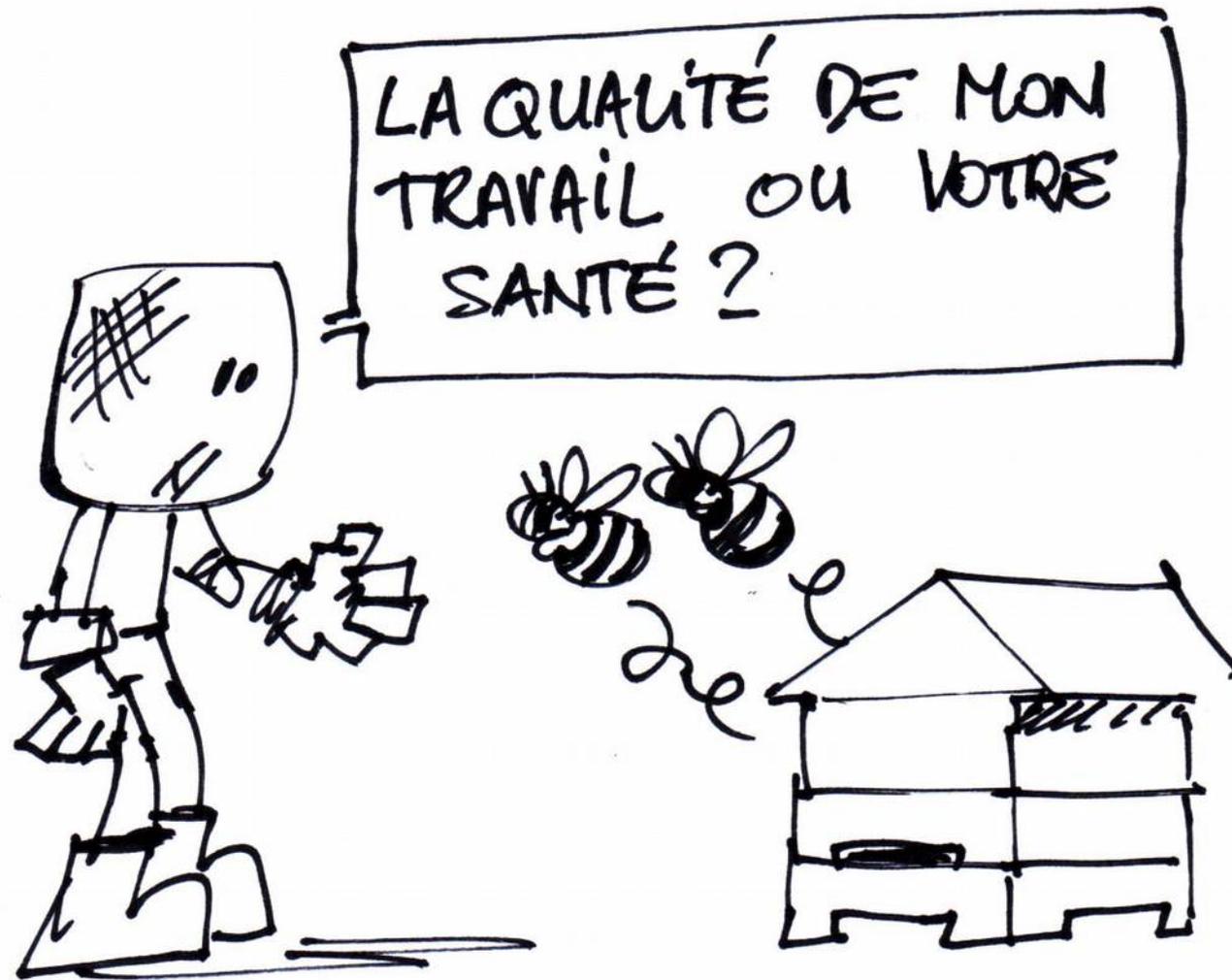
POLITIQUE



C

Contexte: 3 piliers soutiennent le concept de développement durable. Le pilier « social » semble être un fourre-tout ayant rôle de médiation.

# DILEMME:



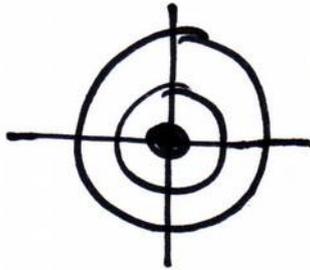
54/0  
65,17

**C**ontexte: C'est exprimé sans détours: travail sain et « développement durable » tel qu'il est parfois pratiqué, peuvent s'opposer !

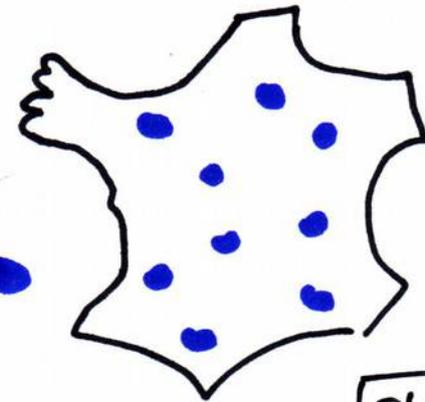
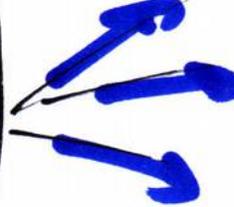


C

ontexte: Les politiques agricoles du siècle dernier ont conduit à l'appauvrissement des terres.



DÉVELOPPER LA CAPACITÉ  
DE CONCEPTION DES  
AGRICULTEURS



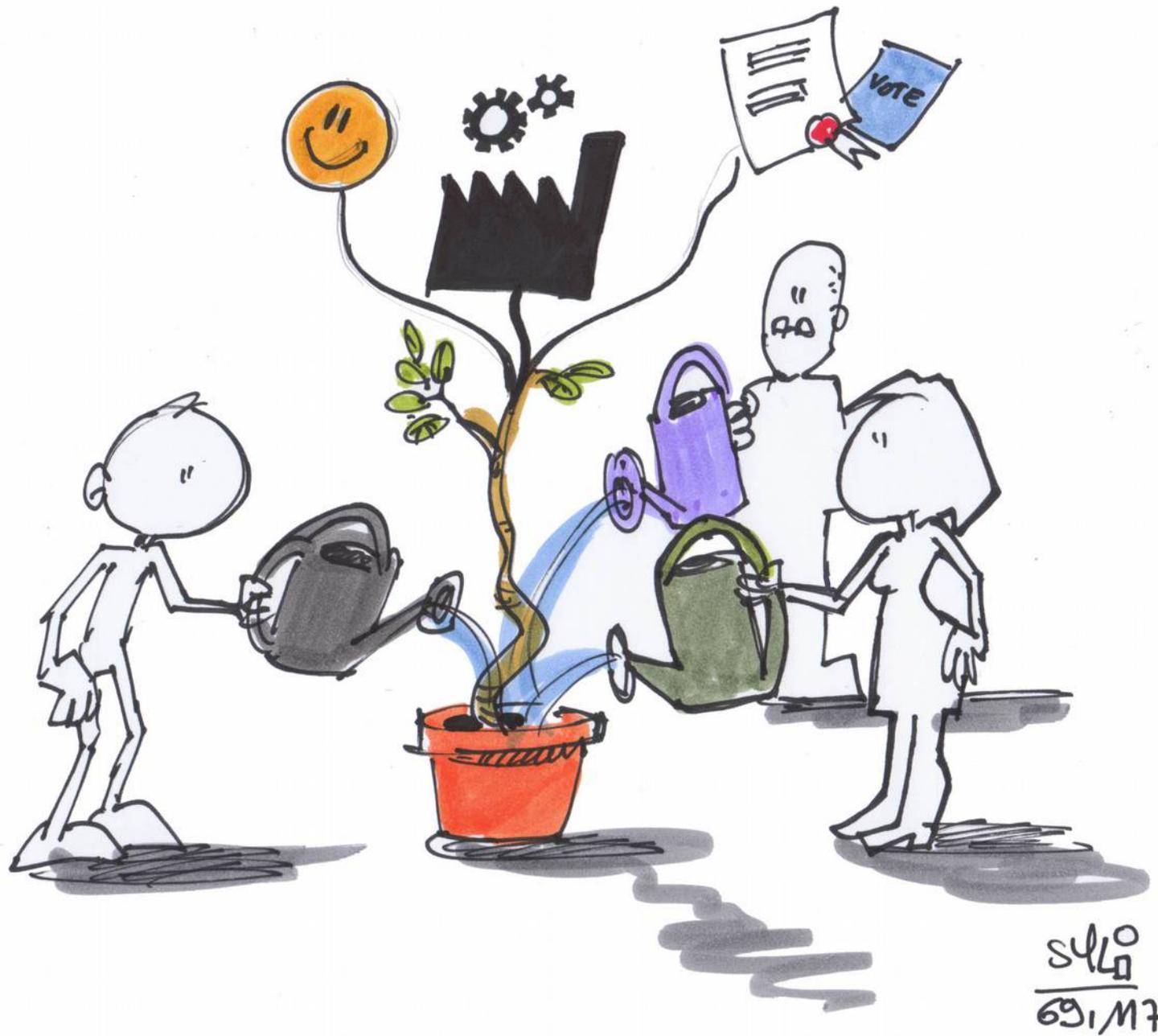
C

Contexte: Les agriculteurs ont les compétences pour trouver les solutions ; encore faut-il les impliquer dès la conception, expérimenter, puis essayer dans tout le territoire.

# **Symposium**

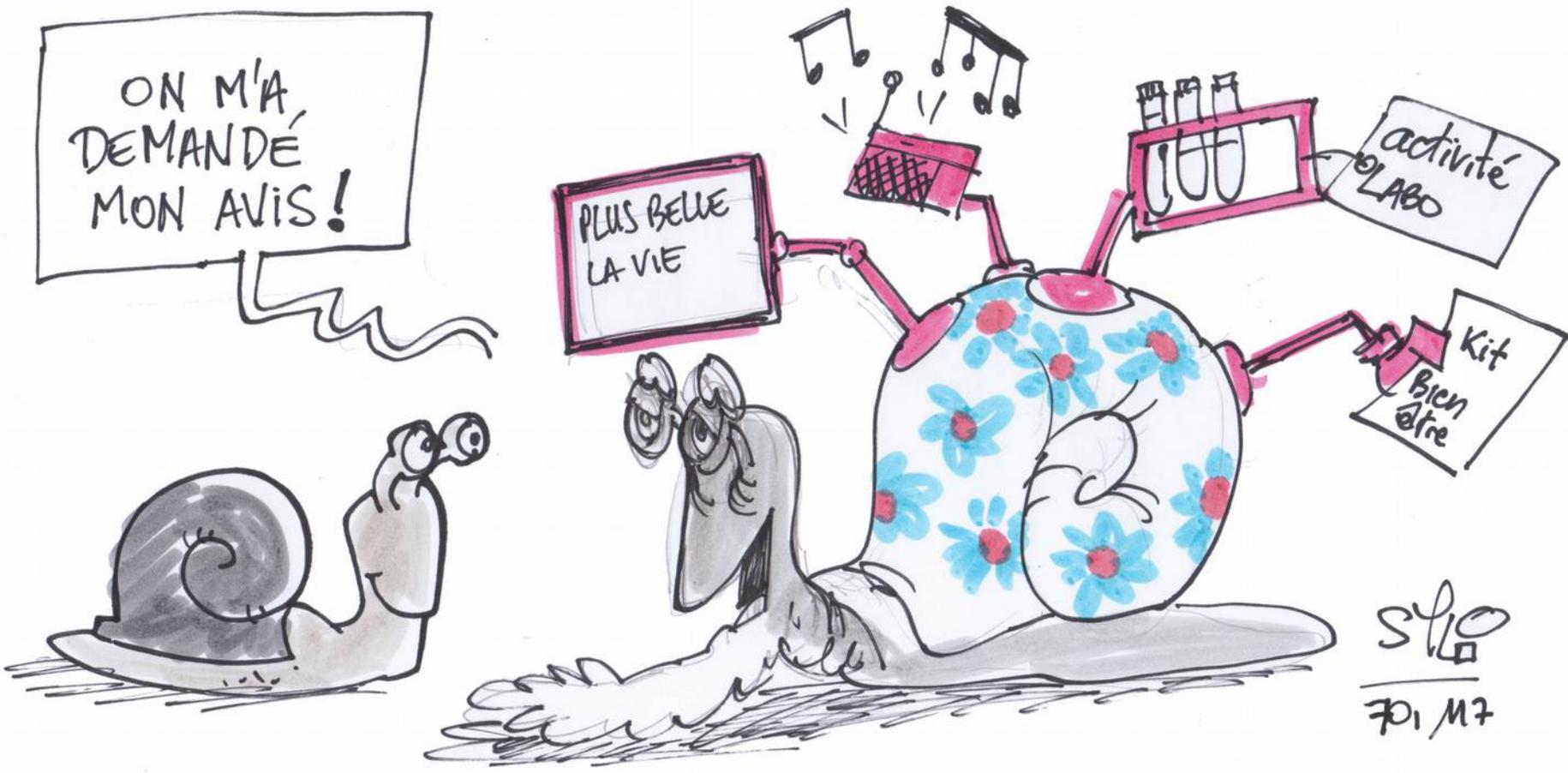
**Convergence organisationnelle : construction d'une posture d'intervention.**

Coordinateurs : Yann Poley, Martin Chadoin



C

ontexte: Faire grandir l'entreprise implique une participation concertée de tous les acteurs : social, politique, technique, ...



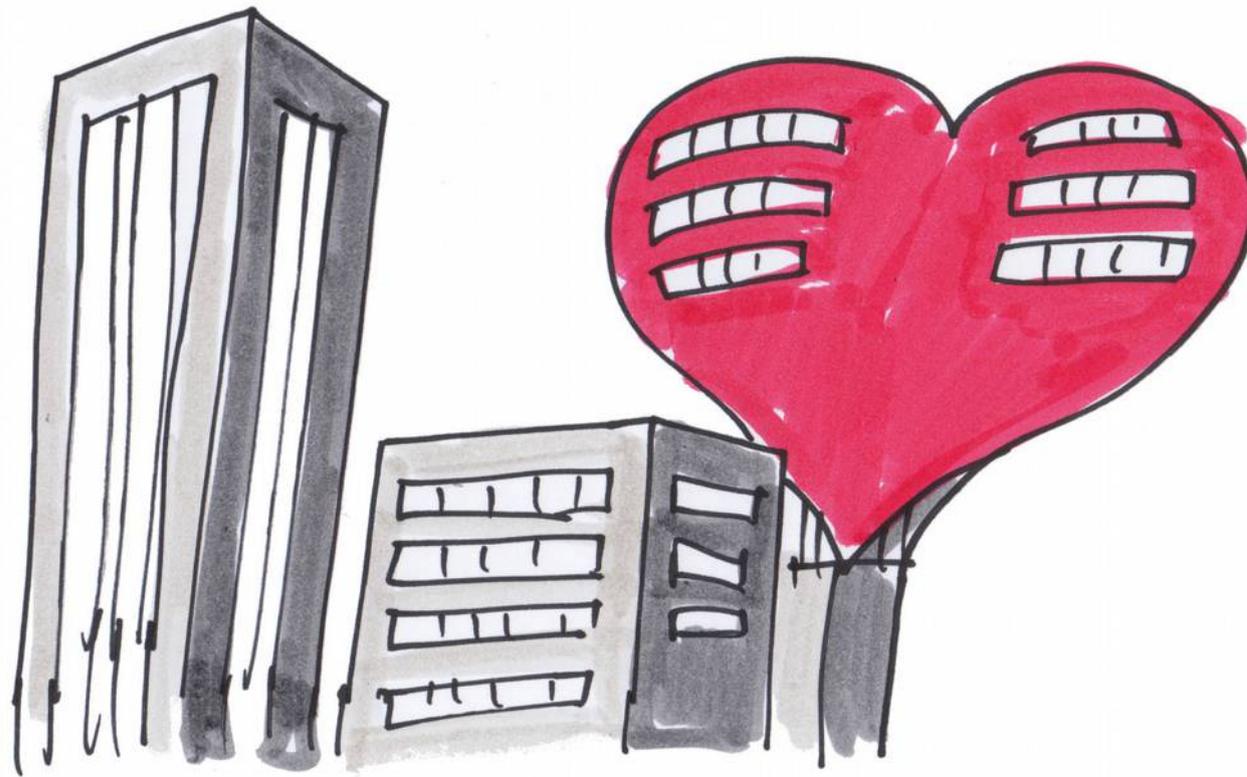
C

ontexte: Cas d'un « village de retraite » où les pensionnaires ont largement été consultés dès la conception.



**C**

ontexte: A chacun ses compétences; les questions juridiques doivent être abordées avec des spécialistes du droit.



UN ERGONOME  
EST PASSÉ  
PAR LÀ !



8470  
72,47

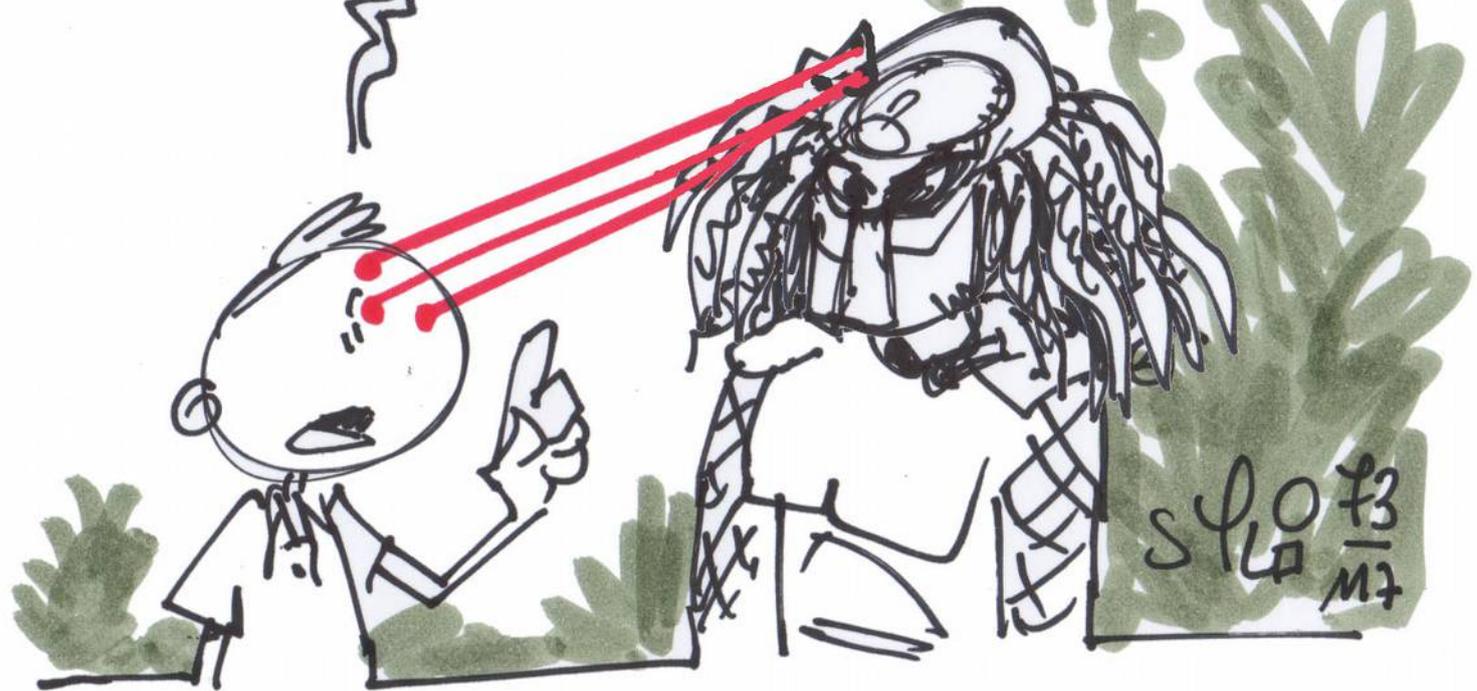
**C**ontexte: L'apport de l'ergonome dans les projets immobiliers est indéniable.

## **Table ronde**

**Qualifications « infra-master » en ergonomie : enjeux et perspectives pour le métier ?**

Coordinateurs : Vincent Boccara, Gabin Gindro

"INFRA-MASTER"  
PAS "INFRA-ROUGE"!



C

ontexte: Commençons par détendre l'atmosphère, le sujet s'annonce épineux.

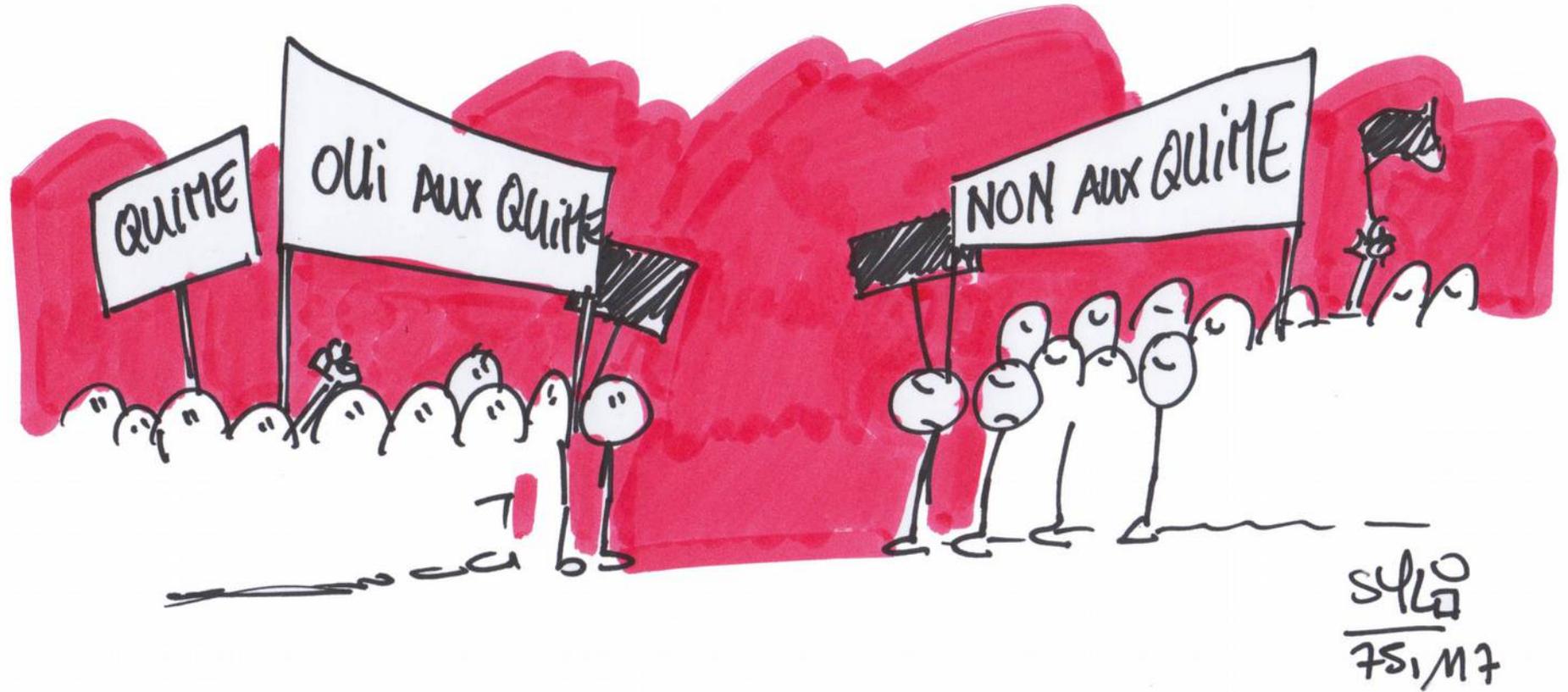
# L'ESPACE ERGONOMIE



C

ontexte: La constellation ergonomie est éparpillée et peu visible ; ne faudrait-il pas rassembler tout ça ?

# DES AVIS PARTAGÉS



C

ontexte: Pour, contre... Chacun exprime son avis sur les QUIME (Qualification Infra Master en Ergonomie).



ON A REÇU DEUX  
CANDIDATURES  
IDENTIQUES!



interprétation



540  
76.17

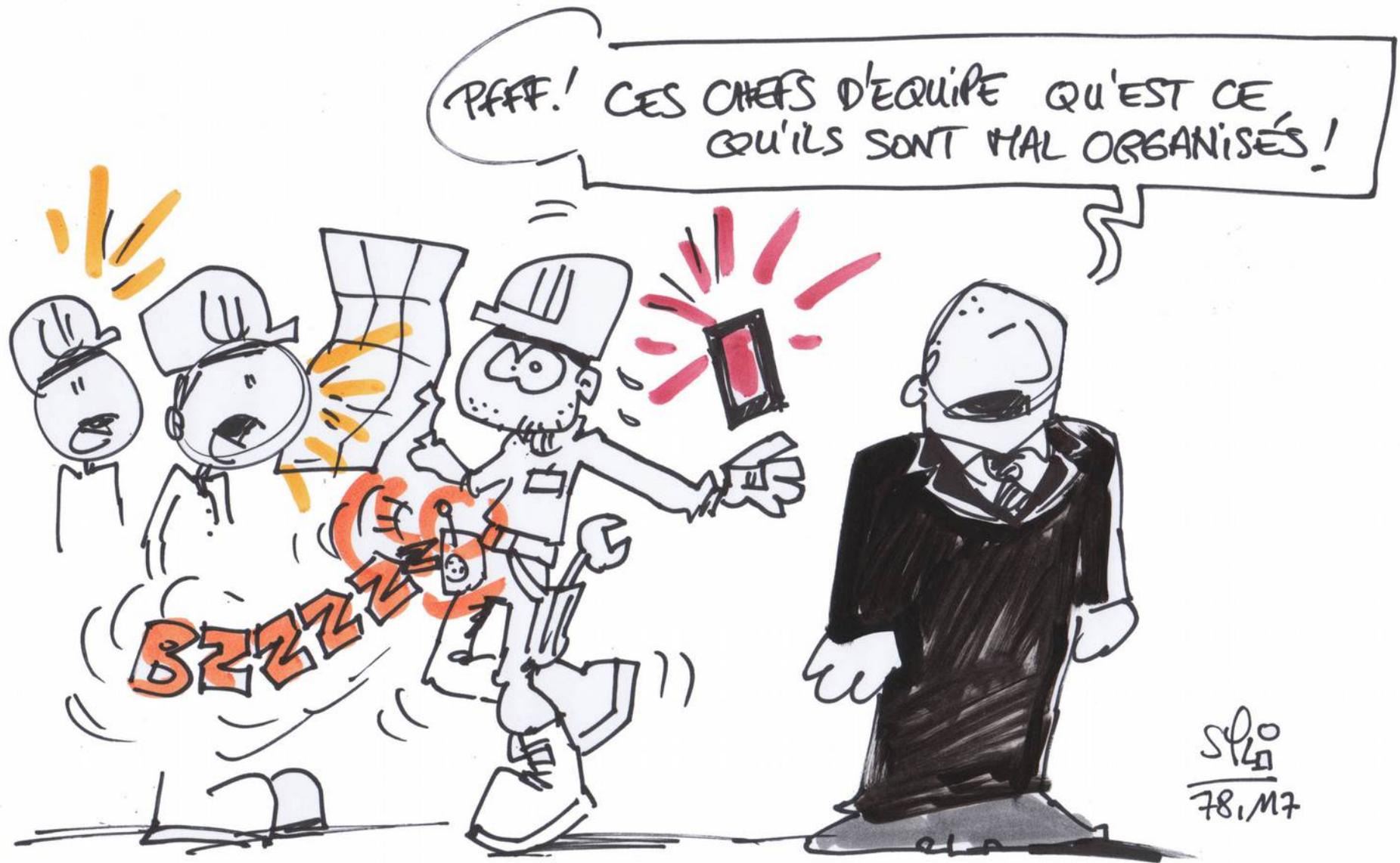
C

ontexte: La dénomination « chargé d'ergonomie » des QUIME sème la confusion chez les employeurs.



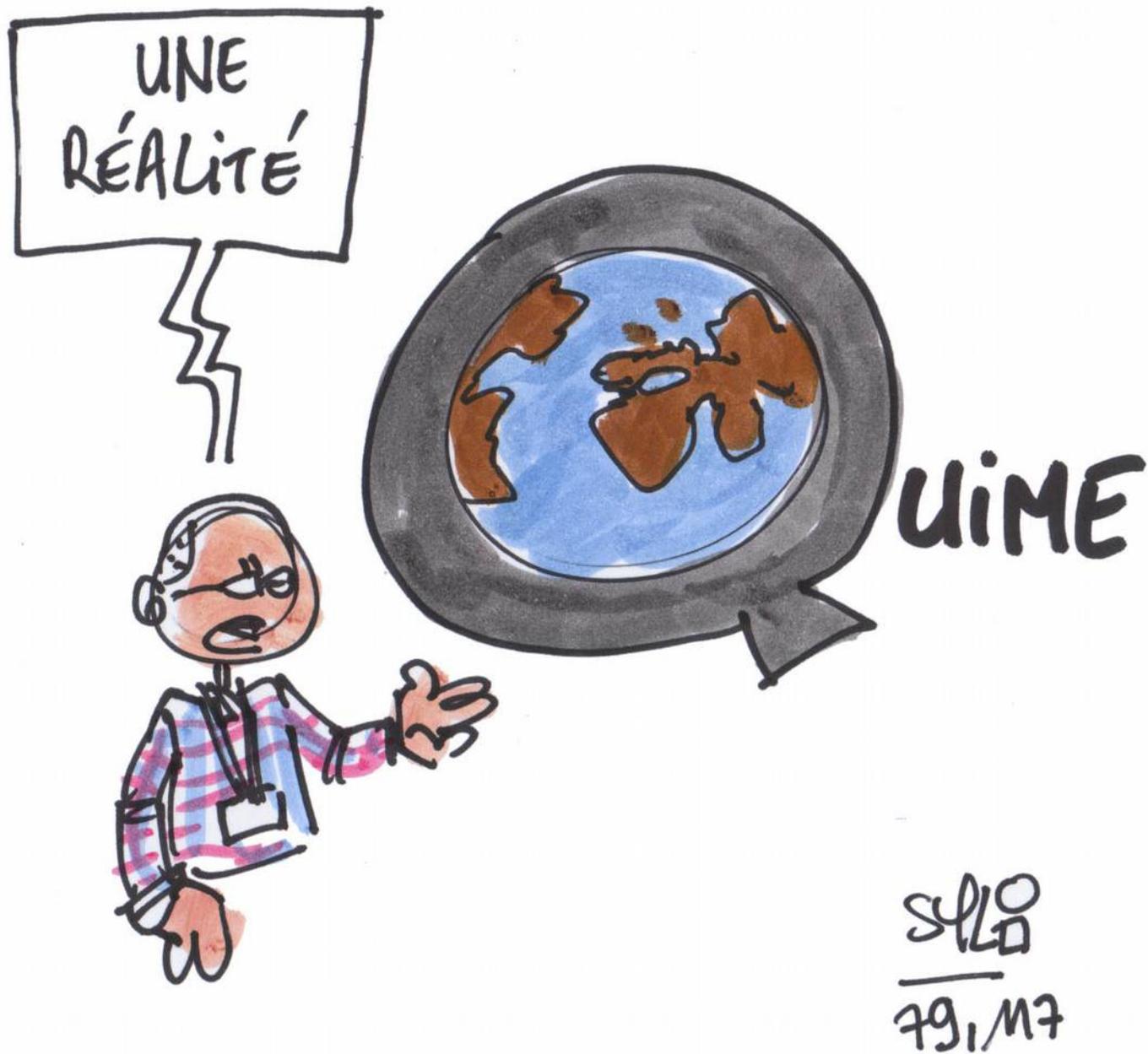
C

ontexte: Il est bien difficile d'obtenir autant d'ergonomes qu'on le souhaite; les QUIME sont-ils la solution ?



**C**

ontexte: Les chefs d'équipe d'entreprise sont extrêmement sollicités ; quid de la reconnaissance de leur travail.



**C**

ontexte: La formation et l'exercice sur le terrain des QUIME est une réalité mondiale ; voire majoritaire face aux formations classiques universitaires.



**C**ontexte: Dans de nombreux pays, la seule ressource est constituée par les QUIME. Aucun master à l'horizon !



**C**

ontexte: Les QUIME semblent une avalanche qui va engloutir les Masters; il est temps de faire preuve d'agilité.

COMMENT DÉFENDRE  
LE MOT\* "ERGONOMIE"?

ON DÉPOSE  
UNE MARQUE!

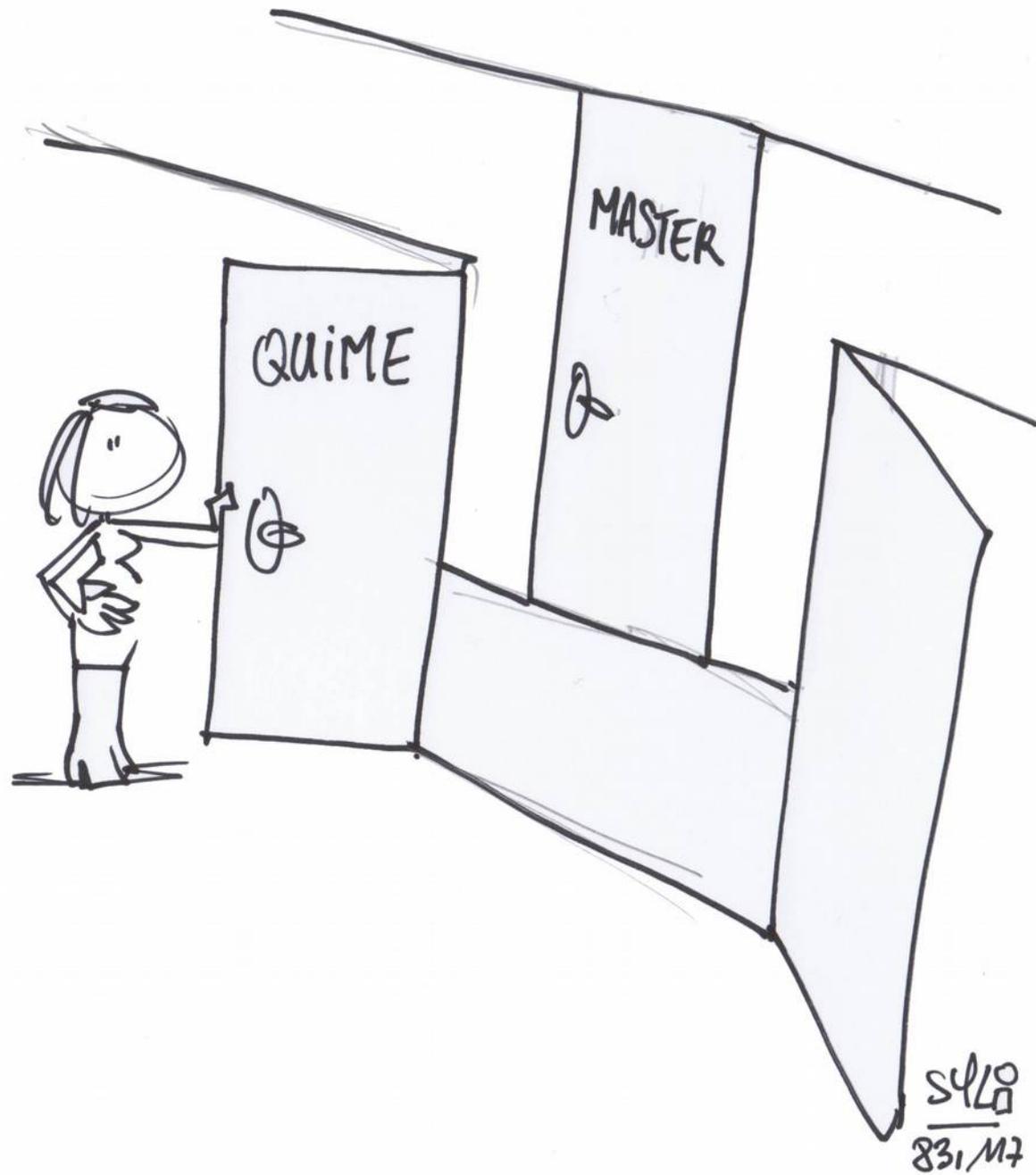


11128 07hs

\* et ses valeurs, son MASTER...

C

ontexte: Tous s'approprient le mot « ergonomie » ; comment le protéger ?



**C**ontexte: Un membre de l'assistance présente le QUIME comme une porte d'entrée vers le Master.



C

ontexte: Un autre est plus direct sur ce qu'il pense être l'origine du problème.



C

ontexte: Un dirigeant de l'assistance témoigne ; il n'est pas spécialiste en formations universitaires ou non. Il a besoin d'une « offre » claire pour embaucher les bonnes personnes.



C

Contexte: Autre intervention du public : les plaquettes de certaines formations utilisent le mot « ergonomie » à tout va ; elles sont dénoncées comme trompeuses pour les étudiants comme pour les futurs employeurs.

## **Table ronde**

**Ergonomes praticiens et ergonomie opérationnelle : quels ancrages et quels moyens ? Problématiques actuelles de l'organisation du métier.**

Coordinateurs : Didier Bonnin, Virginie Rascle, Thierry Roger

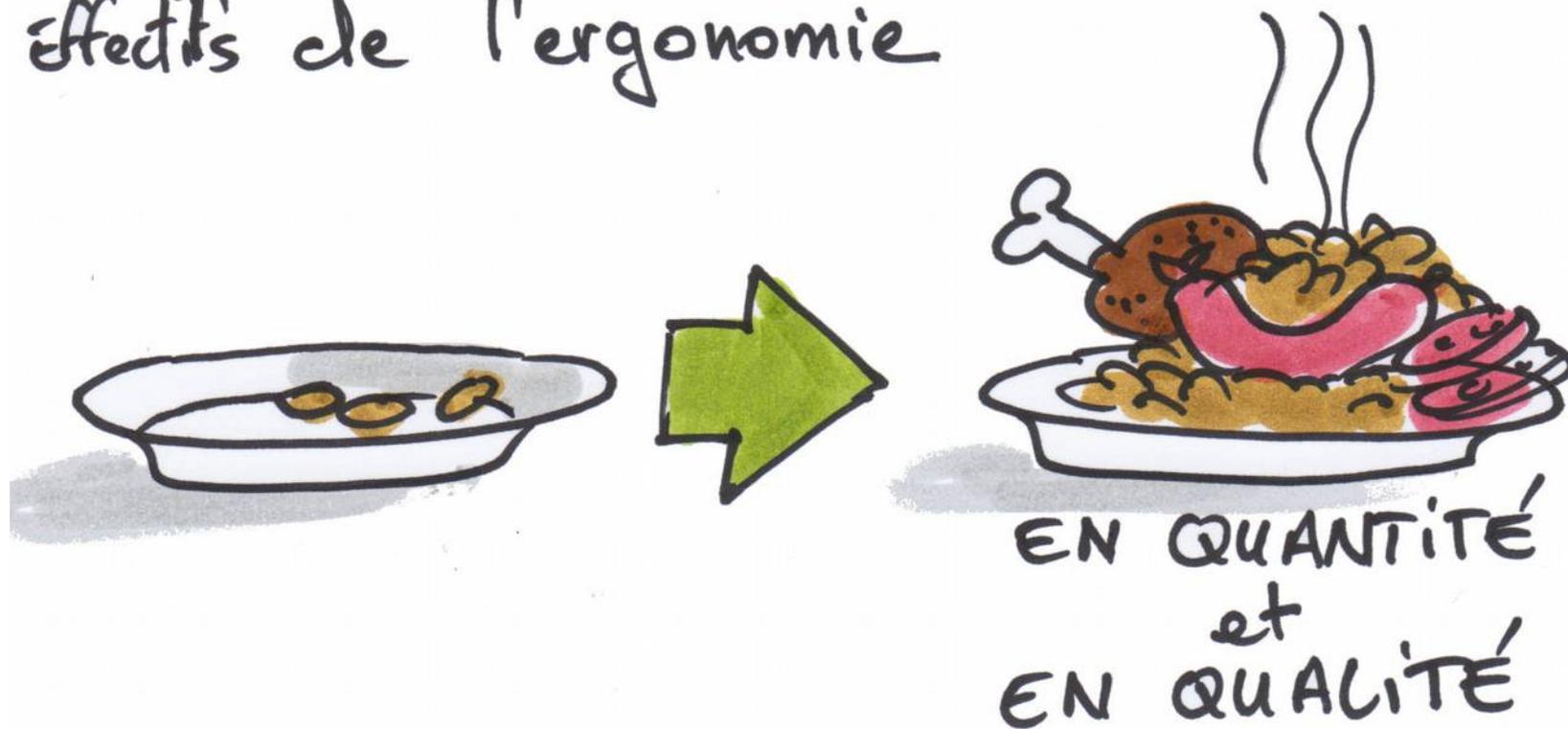


C

ontexte: Petit moment de détente avant de reprendre le débat qui s'annonce passionné et passionnant !

# EVOLUTION

effectifs de l'ergonomie



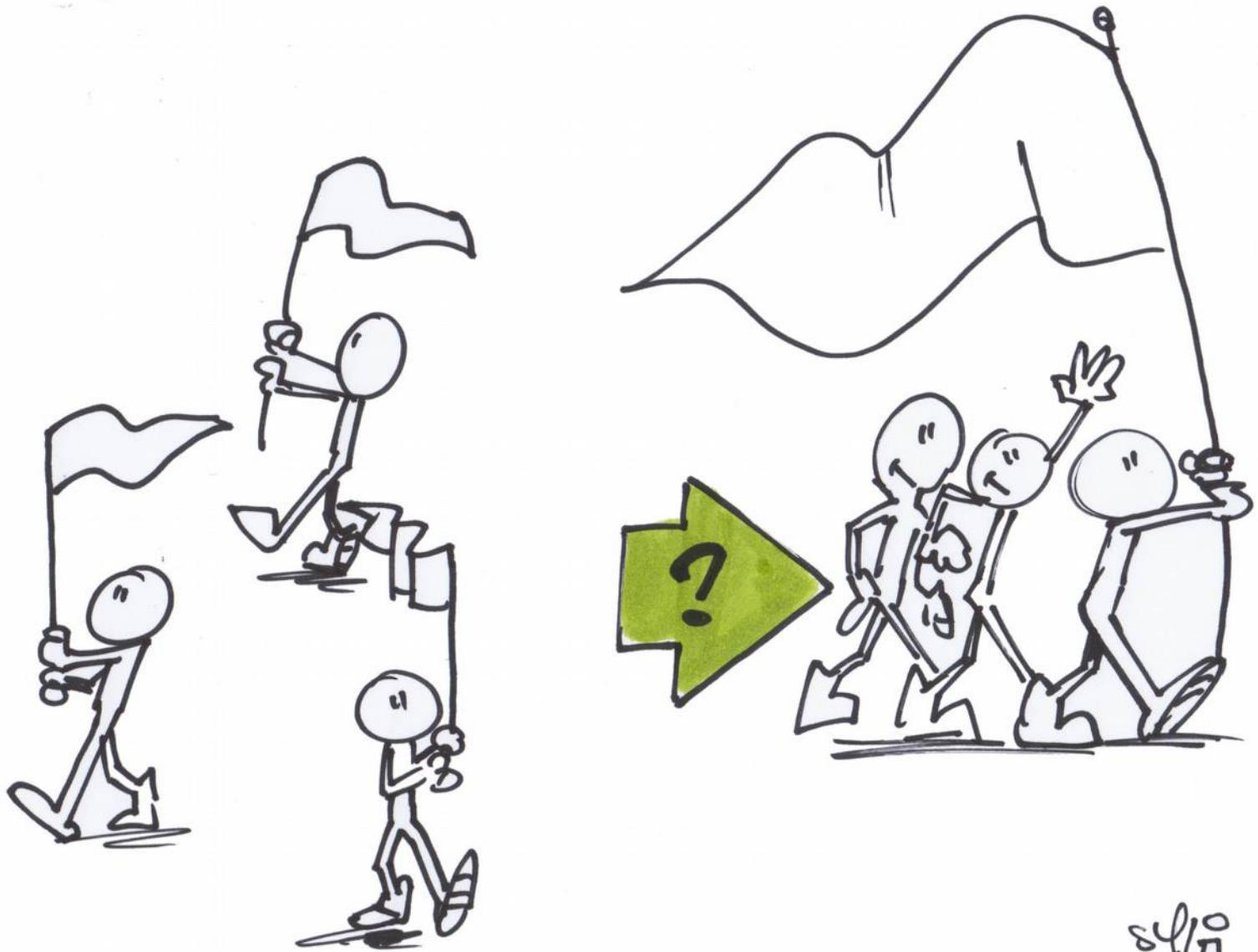
54888117

C

Contexte: Constat : les effectifs de l'ergonomie ont évolué en qualité et en quantité en France (le cassoulet c'est pour la référence à Toulouse et la région Occitanie qui accueille le congrès).



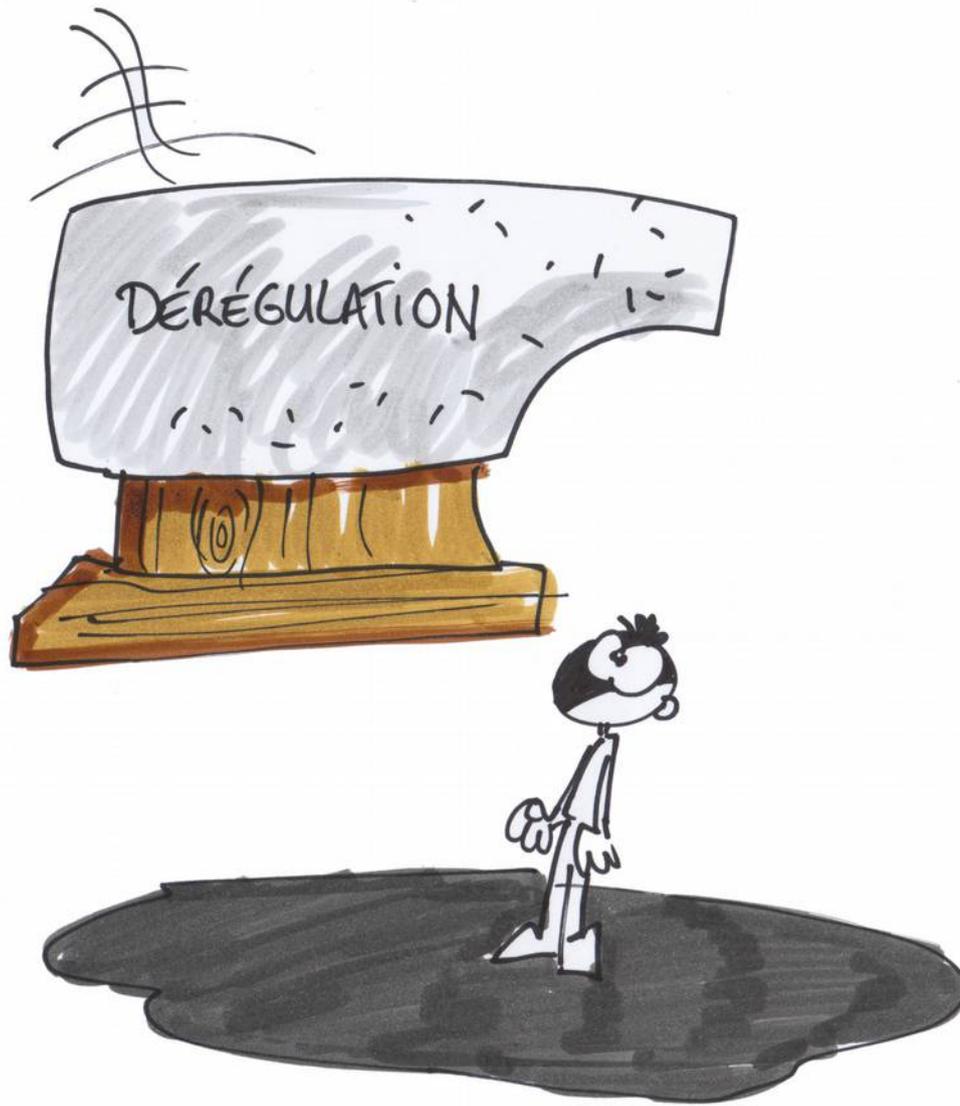
**C**ontexte: Seul un praticien sur deux bénéficie d'un accompagnement dans son premier emploi.



90/117

C

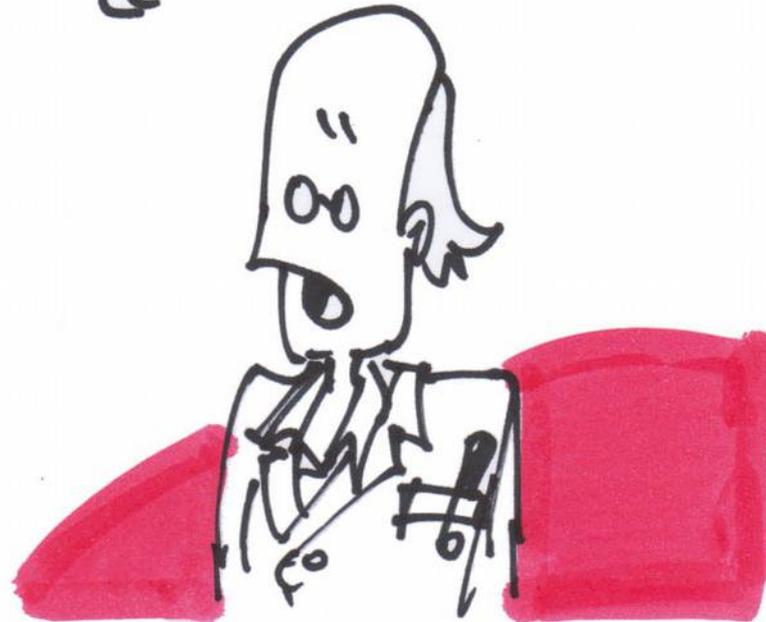
ontexte: Chaque famille du monde de l'ergonomie semble aller dans un sens différent.



**C**ontexte: Se faire écraser par la dérégulation ? Rester entre le marteau et l'enclume ? Les ergonomes doivent réagir !

EN FAIT ON  
AURAIT DU  
S'APPELER  
CHERCHEUR-ENSEIGNANT

S4L0  
92.117



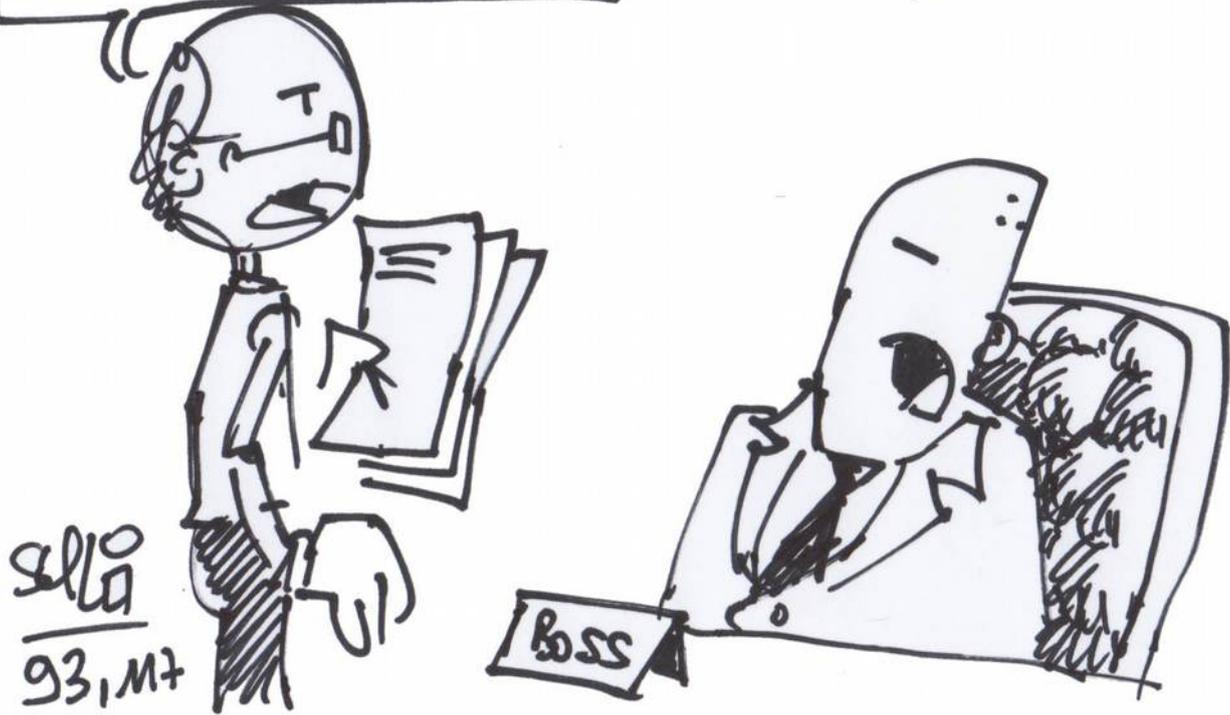
C

Contexte: Seule l'activité de recherche apporte une progression de carrière aux enseignants-chercheurs, alors tentés de délaissier la partie enseignement.

# RÊVE DU OBJECTIF

IL NOUS  
FAUT GAGNER  
10 POINTS DE  
PERFORMANCE!

TROUVEZ-MOI  
UN ERGONOME!



Contexte: Consensus: l'ergonomie doit être reconnue comme une source de performance.

FW-96 87ms



DE "L'ERGONOMIE  
OPÉRATIONNELLE?"

VOUS VOULEZ  
VENDRE LA PEAU  
DE L'ERGO ?!!

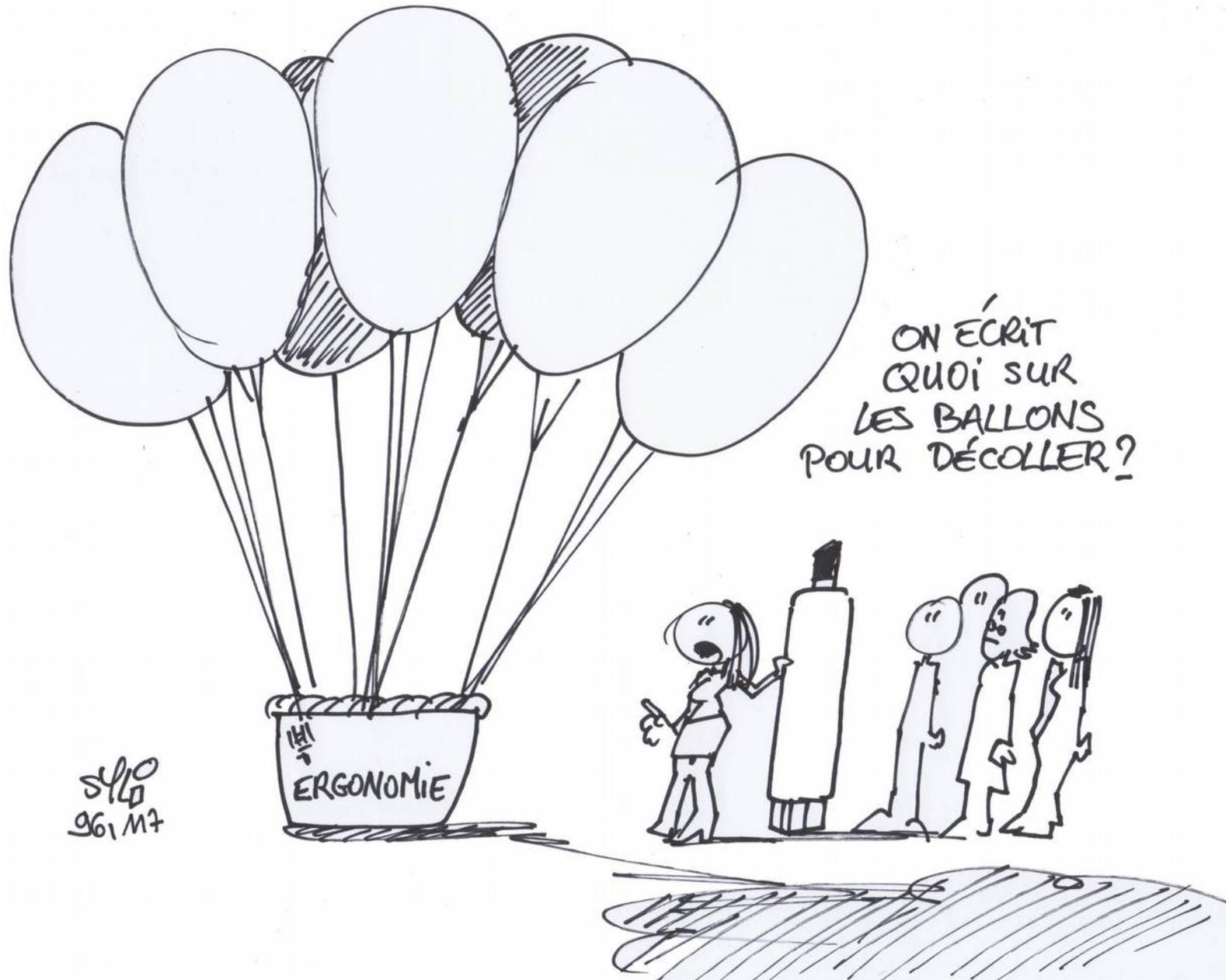
C

Contexte: Coup de gueule : le terme « ergonomie opérationnelle » est redondant et dangereux ; il laisse penser que l'ergonomie pourrait ne pas être opérationnelle.

# Comment se rencontrer ?



**C**ontexte: Praticiens et universitaires ont besoin de se rapprocher. Le SELF n'est-il pas un bon début ?



C

Contexte: Les prises de parole du public expriment le besoin de rassembler les forces et les atouts pour assurer un avenir à l'ergonomie.



**C**

ontexte: L'ergonome interne est décrit comme un super ambassadeur, suscitant les projets et les futures embauches d'ergonomes.



C

ontexte: Témoignage dans l'assistance: la hiérarchie d'une entreprise va jusqu'à intimider l'ergonome, jugé trop influent sur la direction !

# **Plénière 3ème jour**

Futur, Innovation et ergonomie

Conférence : Eric Brangier

Table ronde : Animée par Irène Gaillard



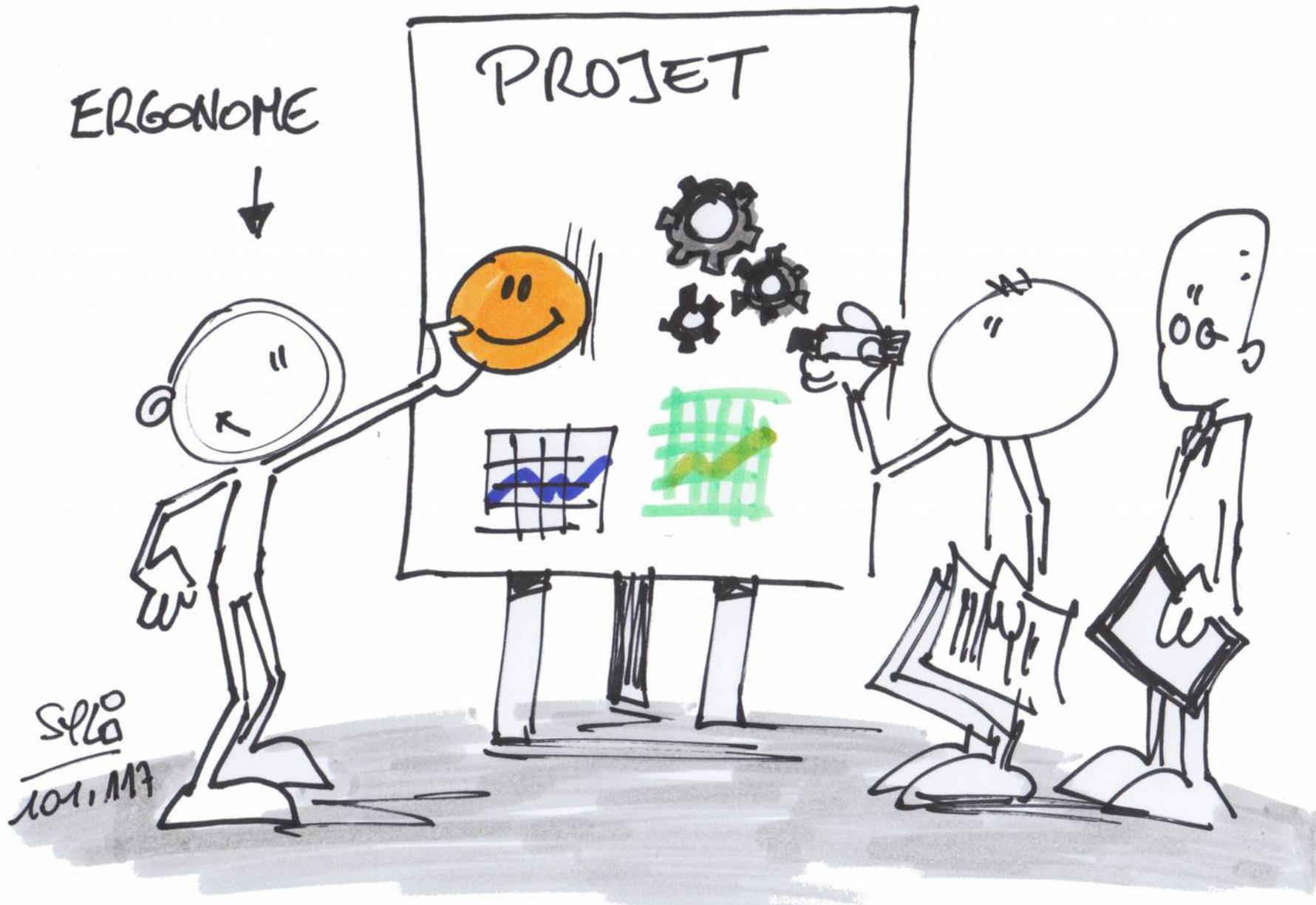
**C**

ontexte: Une entreprise bien connue de couches-culottes relève le défi de recueillir des informations auprès des utilisateurs.



C

ontexte: Les entreprises abordant le marché avec le concept « need-seeker » sont celles qui ont les plus belles performances économiques au niveau mondial.



C

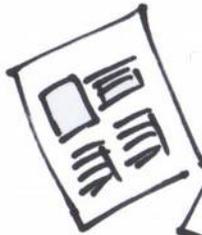
ontexte: L'ergonome doit « ajouter de l'humain » dès le processus de conception.



C

ontexte: Dès lors que l'ergonomie est insufflée dans les démarches de prospective, les ingénieurs démultiplient leur créativité.

PROSPECTIVE



RAPPORTS



CONGRES



SATA  
103, M7

ENTRETIENS  
QUALITATIFS



CARTOGRAPHIE



OBTENTION DE  
PRECISIONS -  
CLARIFICATION



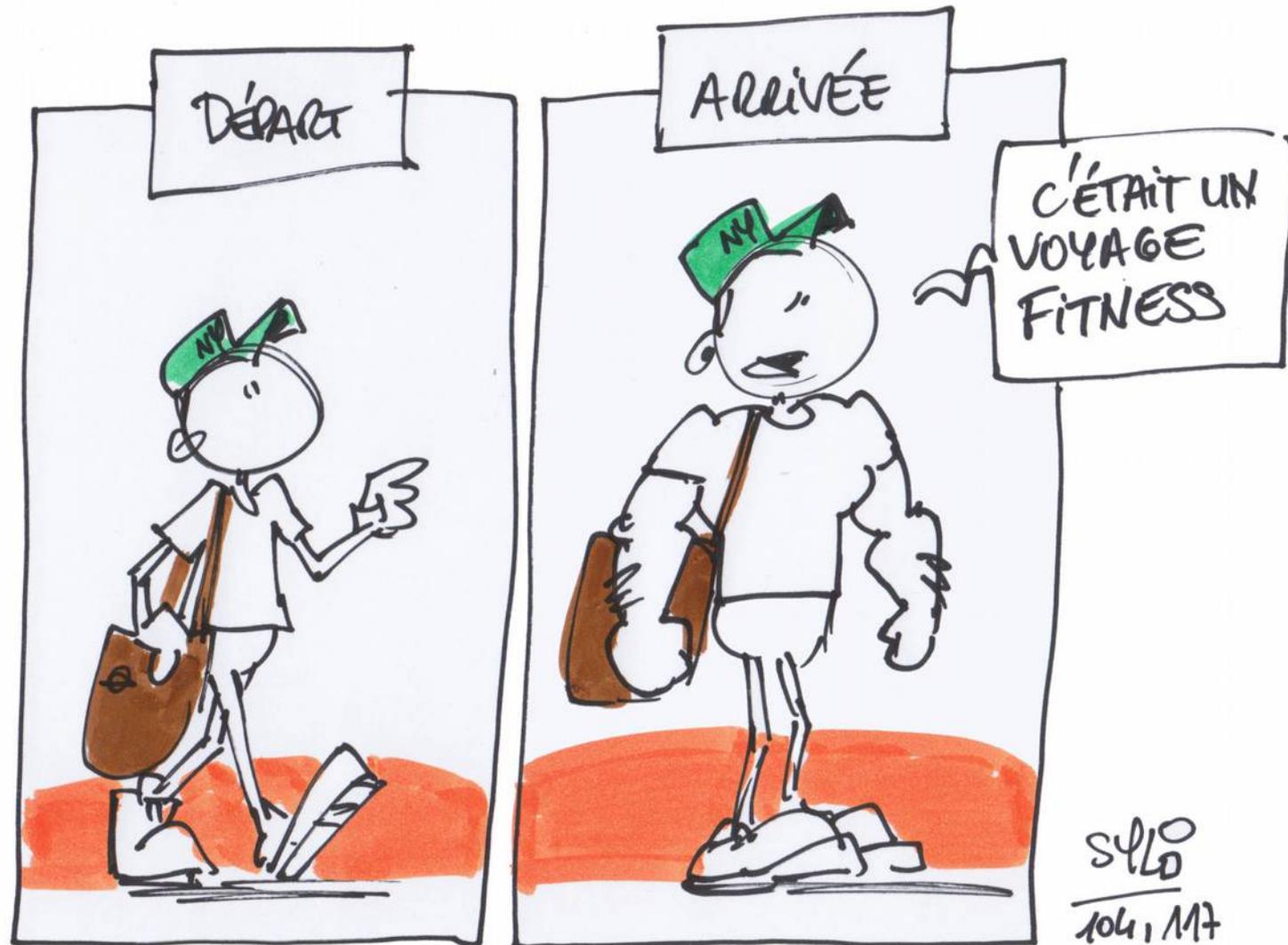
CHECKLIST ÉTAPES  
du Voyage



C

Contexte: Synthèse d'une démarche de projet dans le cas d'une commande d'étude prospective d'un acteur majeur du transport aérien.

LE VOYAGE ÇA TRANSFORME  
L'IDENTITÉ -



**C**ontexte: L'ergonomie prospective permet d'aller très loin dans l'identification des attentes des clients, dans les années à venir. Ici, la véritable raison d'être d'un voyage.

# Construire le futur

ON A TOUTES  
LES CARTES DANS  
LES MAINS POUR!

QU'EST CE  
QU'ON ATTEND ?



FWW 1501 87ms

**C**ontexte: Une des conclusions d'Eric Brangier.

# **Symposium**

**Ergonomie de l'activité servicielle, territoire et société ; un dialogue  
France-Brésil**

Coordinateur : François Hubault



**C**ontexte: Deux participants dans l'assistance, croqués au hasard...

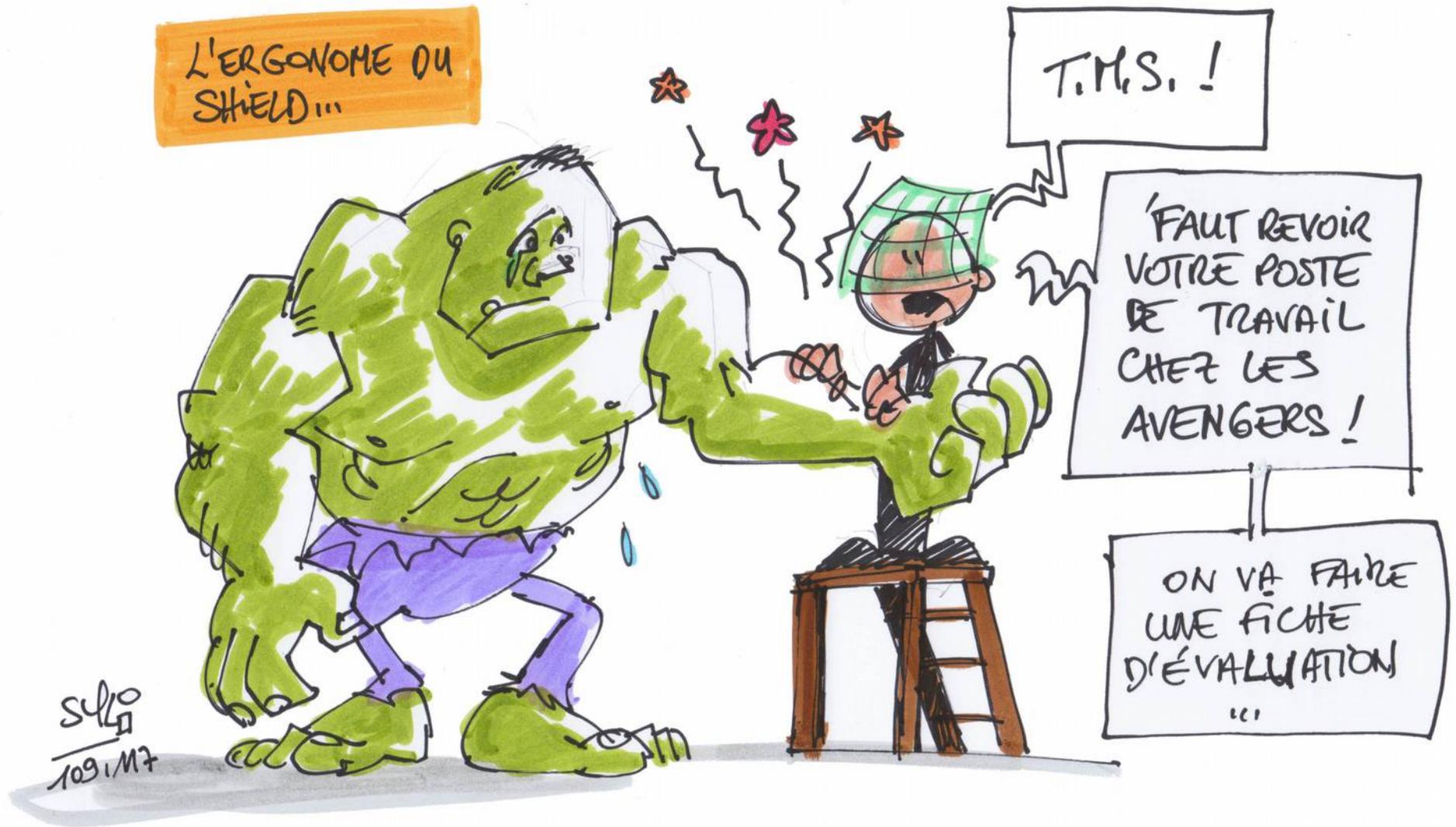


**C**ontexte: ...et deux intervenants.

## **Table ronde**

**La qualité de vie au travail vue par les partenaires sociaux : de quoi parle-t-on ? Quelles interrogations pour les pratiques d'intervention des ergonomes ?**

Coordinateurs : Frédéric Dumalin, Françoise Verdier, Vincent Maurage

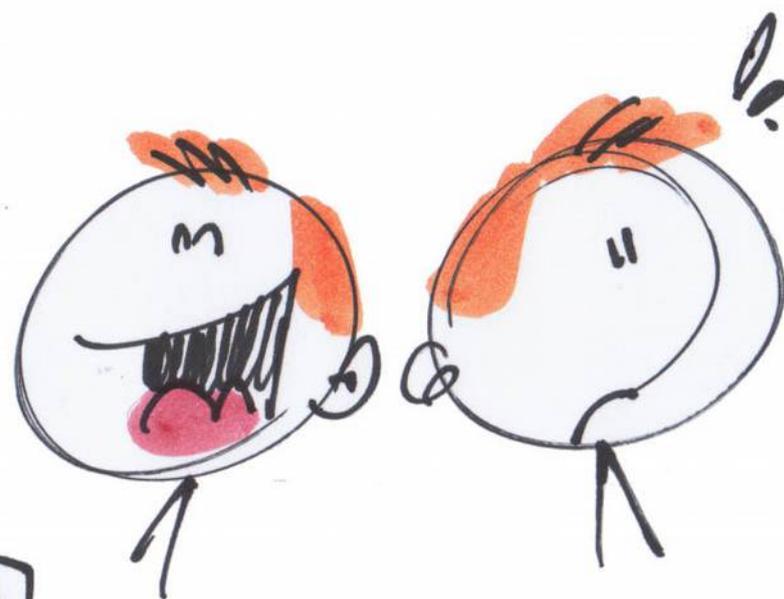


C

ontexte: La fiche d'évaluation: un moyen simple qui pose des bases objectives.



BLA  
BLA  
BLA



STANDARDS

C

Contexte: Les personnels interrogés dans le cadre d'une enquête apprécient de pouvoir s'exprimer; beaucoup moins les rappels à l'ordre sur les standards existants.

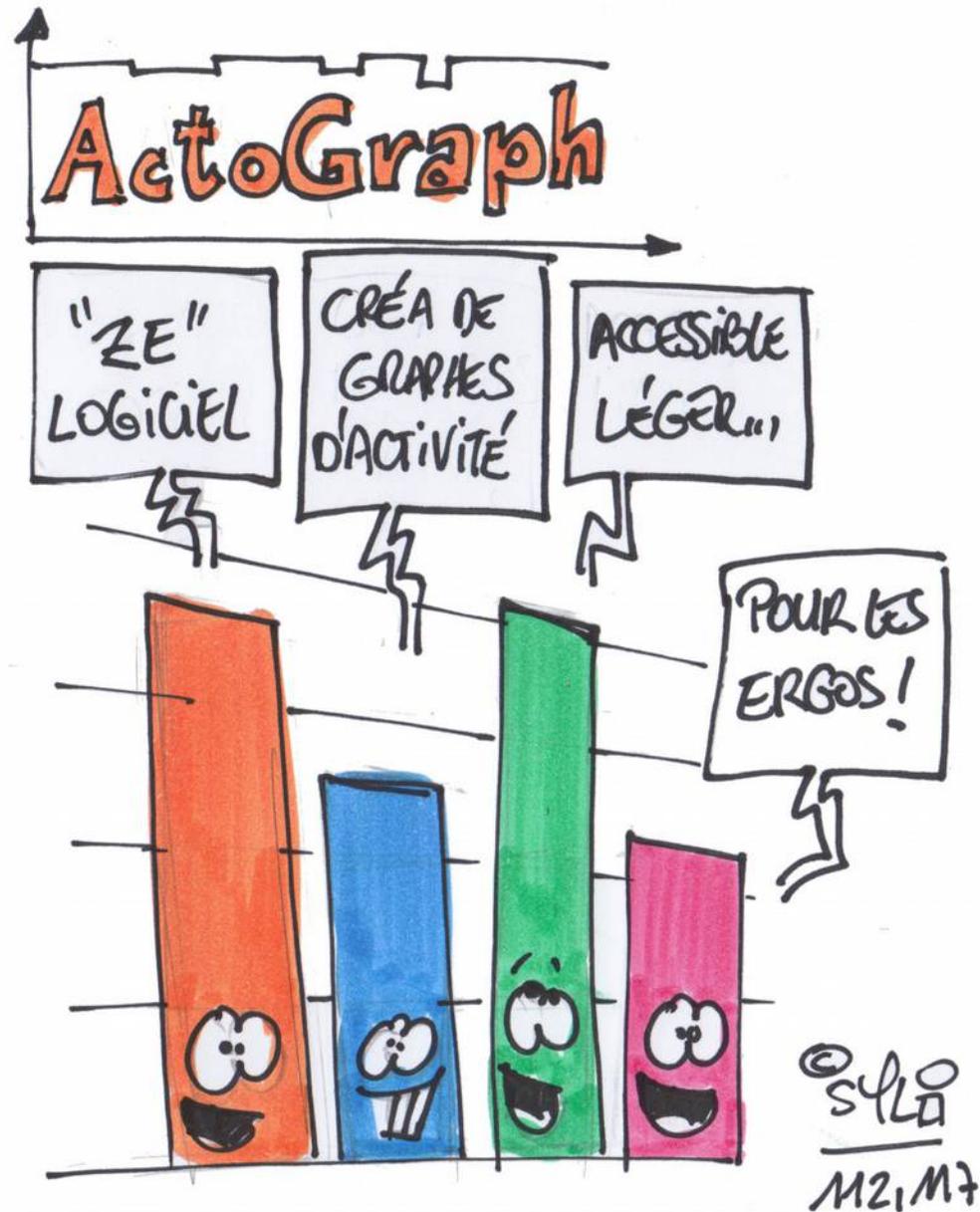


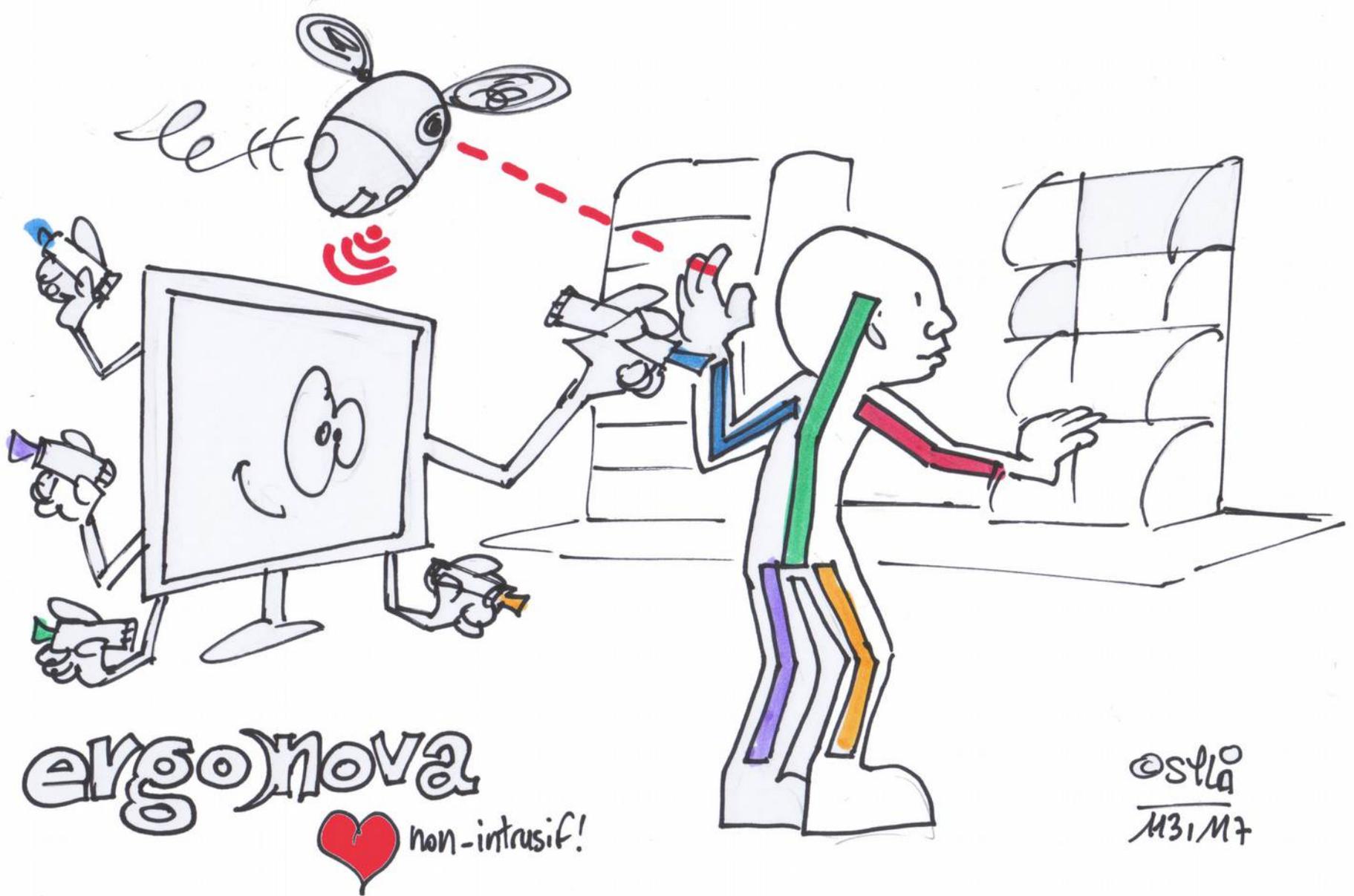
**C**ontexte: Légère caricature de deux intervenants; merci d'avoir joué le jeu !

**Un tour sur les stands des exposants**



**C**ontexte: Esquisse du stand Solutions Productives, avec le nouveau logo.





C

ontexte: ErgoNova présente son système d'analyse de mouvement optique non intrusif.

# BIOSWING



C

ontexte: le tabouret ergo de la gamme Bioswing comme vous ne l'avez jamais vu !



C

ontexte: Azairis présente un système de découpe sur bras télescopique : il permet une haute précision sans effort de charge.

**Clôture du congrès**



Merci à bientôt!



**C**ontexte: Clôture du congrès.



Retrouvez les dessins de Sylvain Pongi, illustrateur-conférencier:

<http://syl-arts.blogspot.com>

 Visitez la page facebook

 #artofsyl