

Avis de Soutenance

Madame Mélanie BIENCOURT

Ergonomie

Soutiendra publiquement ses travaux de thèse intitulés

L’analyse du travail et de l’activité : socle d’une ergonomie prospective face aux enjeux de l’IA - Le cas des acteurs des centres de tri des déchets

dirigés par Madame Béatrice BARTHE et Madame Irène GAILLARD

Soutenance prévue le *mardi 17 juin 2025* à 14h00
Lieu : Maison de la Recherche, 5 Allées Antonio Machado
Salle : D31

Composition du jury proposé

Mme Béatrice BARTHE	Université Toulouse - Jean Jaurès	Directrice de thèse
Mme Irène GAILLARD	IPST-CNAM Toulouse	Co-directrice de thèse
Mme Flore BARCELLINI	Conservatoire National des Arts et Métiers	Rapporteure
M. Fabien COUTAREL	Université Clermont-Auvergne	Rapporteur
M. Julien CEGARRA	Institut National Universitaire Champollion	Examineur
M. Germain POIZAT	Université de Genève	Examineur
M. Axel CARLIER	Toulouse INP	Invité
M. Moustafa ZOUINAR	Conservatoire National des Arts et Métiers	Invité

Mots-clés : Activité,Analyse de l'activité,Prospective,Santé au travail,Intelligence artificielle (IA),Centre de tri des déchets

Résumé :

Ce travail de thèse explore la question des transformations en cours ou à venir en lien avec l’Intelligence Artificielle (IA). Le développement de système d’IA dans les situations de travail, tient rarement compte de l’activité des personnes, alors même que ces nouveaux systèmes peuvent profondément transformer le contenu et l’organisation du travail. La question de la transformation du travail par l’introduction de nouvelles technologies n’est pas nouvelle en ergonomie. Toutefois, la rapidité des évolutions et la diversité des possibilités offertes par l’IA, ainsi que les risques associés - standardisation, perte de sens, etc. - renouvellent la question de la place du futur dans l’analyse ergonomique. L’ergonomie francophone fonde sa spécificité sur l’analyse de l’activité, qui est située dans un contexte social, technique et organisationnel. Dès lors, s’intéresser aux transformations futures soulève des questions théoriques et méthodologiques toujours d’actualité. Dans cette recherche, nous proposons une lecture renouvelée de l’attitude prospective proposée par Gaston Berger (1958, 1959), philosophe des années 1950, en l’adaptant à l’échelle des situations de travail et de l’activité. Ainsi, à travers l’interprétation de piliers, qu’il propose - penser à l’Homme, analyser en profondeur, voir large, voir loin et prendre des risques - nous visons à développer une ergonomie prospective ancrée à l’activité. Dans cette perspective, il s’agira d’abord de situer notre approche du futur au regard de celles déjà développées en ergonomie. Nous proposerons également d’identifier des situations de travail à enjeux prospectifs, en nous appuyant sur l’analyse de l’activité de différents acteurs exerçant au sein de quatre centres de tri des déchets. À partir de ces analyses, nous élaborerons des esquisses de concept, visant à explorer des pistes de développement technologique tout en interrogeant, au regard de l’activité des opérateurs et de leurs encadrants, les apports et les limites de ces propositions.