

Avis de Soutenance

Monsieur Yann LE CHÊNE

Ergonomie

Soutiendra publiquement ses travaux de thèse intitulés

Le travail invisible des aides-soignantes en EHPAD : une lecture par l'analyse de l'activité de la dimension éthique de la charge de travail et des usages d'un système d'IA.

dirigés par Madame Béatrice BARTHE

Soutenance prévue le **jeudi 19 juin 2025** à 9h30

Lieu : UFR de Psychologie 5, allée Antonio Machado 31 058 Toulouse FRANCE

Salle : Amphi F

Composition du jury proposé

Mme Béatrice BARTHE	Université Toulouse - Jean Jaurès	Directrice de thèse
Mme Sandrine CAROLY	Université Grenoble Alpes	Rapporteuse
Mme Vanina MOLLO	IPST-CNAM Toulouse	Examinatrice
M. François-Xavier DEVETTER	Université de Lille	Rapporteur
M. Gaëtan BOURMAUD	Université Paris 8 Vincennes - Saint-Denis	Examineur
Mme Sandrine CROITY-BELZ	Université Toulouse - Jean Jaurès	Examinatrice

Mots-clés : Aides-soignantes, EHPAD, Charge éthique, IA, Activité,

Résumé :

Cette thèse en ergonomie s'attache à rendre visible le travail des aides-soignantes en établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) dans un contexte fortement marqué par un manque de ressources, humaines et temporelles. Elle s'articule autour de trois principaux enjeux : l'analyse de l'impact des politiques publiques sur les conditions de travail des aides-soignantes, la proposition du concept de charge éthique pour comprendre les liens entre réalités du travail, seuil minimal acceptable et équité dans la prise en charge des résidents, et l'évaluation des usages d'un système d'IA faible pour améliorer le travail de veille de surveillance des résidents, notamment la nuit. Depuis les années 1990, les logiques de rationalisation industrielle appliquées au secteur médico-social ont conduit à une sous-évaluation des besoins en soin et en accompagnement des résidents. Ces modalités de financement influent directement sur les ressources disponibles, configurant les conditions de travail des aides-soignantes ainsi que la qualité d'accueil et de soin des résidents. L'analyse de l'écart entre le cadre prescrit et le cadre réel, met en évidence l'effet cumulatif des contraintes structurelles et des formes de variabilités du travail, contribuant à une intensification du travail des aides-soignantes. La mobilisation du cadre théorique de la charge de travail et du modèle de la régulation de la charge de travail de Sperandio (1972) constitue une grille de lecture pour proposer le concept de charge éthique. Pour faire face à l'intensification du travail et tenter de maintenir une qualité de soin en accord avec leurs représentations du métier et leurs valeurs, les résultats montrent que les aides-soignantes ajustent continuellement leur activité et leurs façons de travailler. Lorsque les contraintes sont modérées, elles parviennent à mettre en œuvre dans leur activité une logique de soin

individualisé, préservant une qualité des soins soutenable. Ceci étant, à mesure que les contraintes s'intensifient, elles sont amenées à multiplier les compromis dans leur activité, voire à réaliser des arbitrages, jusqu'à être confrontées à des dilemmes éthiques. C'est dans ce basculement que se cristallise ce que nous proposons de nommer la dimension éthique de la charge de travail. L'analyse de l'activité instrumentée des aides-soignantes par un système d'IA à travers le prisme de l'approche instrumentale de Rabardel (1995), montre que l'outil peut soutenir l'activité de soins et d'accompagnement des aides-soignantes : en augmentant la réactivité face aux situations critiques (chutes, vomissements, intrusions), en facilitant une prise en charge personnalisée et au plus près des rythmes des résidents, en aidant à la priorisation des interventions et à la réduction des déplacements inutiles. Il peut contribuer également à mettre en place un lien relationnel avec certains résidents habituellement peu accessibles, notamment lors des postes de nuit. Néanmoins, des limites subsistent, en raison de la surcharge cognitive provoquée par les fausses informations transmises par l'outil, ainsi qu'aux enjeux éthiques d'intrusion et de surveillance perçue par les aides-soignantes. En articulant une analyse critique des politiques publiques, une modélisation originale de la charge éthique et une étude de l'usage d'un système d'intelligence artificielle en contexte, cette recherche éclaire les défis contemporains auxquels sont confrontés les EHPAD.